



Uchwała nr 1/2021

Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia  
Wydziału Studiów Stosowanych  
Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu  
z dnia 17 grudnia 2021 r.

w sprawie zatwierdzenia rocznego raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021.

1. Działając na podstawie par. 2 ust. 3 pkt 2 Załącznika do Zarządzenia nr 5/2021 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 27 kwietnia 2021 r. w sprawie wprowadzenia zmian do Regulaminu prac Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia, Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia podjęła uchwałę w sprawie zatwierdzenia *Rocznego raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021* i przedłożyła go w zatwierdzonym kształcie Uczelnianej Radzie ds. Jakości Kształcenia.
2. Roczny raport z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2021/2022 stanowi załącznik do uchwały.
3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Liczba osób uprawnionych do głosowania: 21

Liczba osób obecnych uprawnionych do głosowania: 21

Wyniki głosowania

- głosy za: 21

- głosy przeciw: 0

- głosy wstrzymujące się: 0

Przewodnicząca  
Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia

dr Iwona Ładysz



**Roczny raport z działania  
Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia  
na Wydziale Studiów Stosowanych  
w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu**

Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia w składzie:

**a) przewodnicząca Wydziałowej Komisji:**

1. dr Iwona Ładysz – Prodziekan ds. kształcenia,

**b) członkowie Wydziałowej Komisji:**

2. dr Magdalena Czubak-Koch – Prodziekan ds. studenckich i współpracy z otoczeniem,
3. prof. zw. dr hab. Edward Osada – Menedżer kierunku geodezja i kartografia,
4. dr Adam Flamma - Menedżer kierunku media kreatywne: game design, animacja, efekty specjalne
5. dr Agnieszka Piasecka-Robak - Menedżer kierunku human resources i coaching,
6. dr Agnieszka Zembruska - Menedżer kierunku pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna.
7. dr Anita Szprych - Menedżer kierunku sztuki nowoczesne-design now!,
8. dr Karolina Reinhard - Menedżer kierunku pedagogika,
9. dr Małgorzata Oleniacz, prof. DSW - Menedżer kierunku pedagogika specjalna,
10. dr Piotr Para - Menedżer kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna,
11. dr Szymon Makuch - Menedżer kierunku media kreatywne: projektowanie gier i animacji,
12. mgr Sławomir Brdęk – Menedżer kierunku praca socjalna,
13. mgr Julita Florczak – Menedżer kierunku kosmetologia,
14. mgr Wioletta Klimczak - Menedżer kierunku psychologia,
15. mgr Stanisław Lota – Menedżer kierunku informatyka,
16. mgr inż. Joanna Mulik-Buczma – Menedżer kierunku dietetyka i promocja zdrowia,
17. mgr Joanna Śmietanka - Menedżer kierunku media design i marketing wizerunkowy,
18. mgr Robert Wodejko - Menedżer kierunku administracja, bezpieczeństwo narodowe, bezpieczeństwo wewnętrzne,
19. dr Joanna Minta, prof. DSW – p.o. Menedżera kierunku psychologia w biznesie,
20. Marek Dymitruk (nr albumu 41803) – przewodniczący Rady Samorządu Studenckiego,
21. Anna Gajda (nr albumu 42672) – przedstawiciel Samorządu Studentów.

przyjmuje roczny raport z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu w ramach poszczególnych obszarów podlegających monitorowaniu.

Działania podjęte w ramach poszczególnych obszarów systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia:

<b>1.</b>	<b>Monitorowanie standardów akademickich.....</b>	<b>4</b>
1.1.	Analiza i ocena kadry pod kątem realizacji wymogów Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce .....	4
1.2.	Analiza i ocena działalności naukowej nauczycieli akademickich.....	4
1.3.	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych nauczycieli akademickich .....	4
<b>2.</b>	<b>Ocena procesu uczenia się .....</b>	<b>8</b>
<b>3.</b>	<b>Zmiany w procesie uczenia się języków obcych .....</b>	<b>10</b>
<b>4.</b>	<b>Zmiany w kształceniu z uwagi na zagrożenie epidemiczne (Sars-Cov-2 inaczej COVID-19) .....</b>	<b>12</b>
<b>5.</b>	<b>Ocena jakości zajęć dydaktycznych .....</b>	<b>13</b>
5.1.	Analiza protokołów hospitacji zajęć .....	13
5.2.	Analiza wyników ankietowania dotyczących oceny jakości zajęć dydaktycznych .....	13
5.3.	Analiza wyników Badania Atrybutów Marki.....	17



<b>6.</b>	<b>Monitorowanie warunków kształcenia i organizacji studiów .....</b>	<b>34</b>
6.1.	Ocena zasobów bibliotecznych, w szczególności ich aktualizowania pod kątem potrzeb pracowników, studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych oraz ich dostępu do komputerowych baz danych	34
6.2.	Ocena jakości infrastruktury dydaktycznej (sale dydaktyczne, ich wyposażenie w środki audiowizualne, wyposażenie laboratoriów, dostęp do Internetu) i jej dostosowania do ilości studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych .....	36
6.3.	Ocena dostępności i przejrzystości informacji na temat kształcenia (głównie na stronach internetowych wydziałów i instytutów) .....	37
6.4.	Ocena organizacji zajęć.....	42
<b>7.</b>	<b>Ocena mobilności studentów .....</b>	<b>43</b>
<b>8.</b>	<b>Uzyskiwanie opinii absolwentów uczelni o przebiegu odbytych studiów.....</b>	<b>44</b>
<b>9.</b>	<b>Uzyskiwanie opinii podmiotów na temat Uczelni i sposobu kształcenia .....</b>	<b>44</b>
9.1.	Rady Programowe Kierunków i Targi Pracy i Przedsiębiorczości Week4Work.....	44
9.2.	Szkoła w Chmurze Microsoft .....	47
<b>10.</b>	<b>Monitorowanie karier zawodowych absolwentów studiów wyższych .....</b>	<b>48</b>
<b>11.</b>	<b>Wykaz załączników do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021:.....</b>	<b>48</b>



## **1. Monitorowanie standardów akademickich**

### **1.1. Analiza i ocena kadry pod kątem realizacji wymogów Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce**

Proces monitorowania standardów akademickich odbywa się w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Dolnośląskiej Szkole Wyższej. W ramach systemu na Wydziale realizowane są prace, które dotyczą systematycznej analizy i oceny pod kątem posiadania przez osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne na kierunkach (nauczyciele akademicy zatrudnieni w danej uczelni oraz inne osoby) kompetencji i doświadczenia pozwalającego na prawidłową realizację (art. 73 ust. 1 ustawy o szkolnictwie wyższym i nauce).

Corocznie aktualizowany jest skład kadrowy dla prowadzonych kierunków i poziomów studiów. Systematyczna ocena składu i jakości pracy naukowej, eksperckiej i dydaktycznej kadry nauczającej na danym kierunku i poziomie studiów jest jednym z elementów monitorowania standardów akademickich. Analizy i oceny składu i jakości kadry badawczo-dydaktycznej i dydaktycznej, dokonuje Dziekan w oparciu o karty obciążeń dydaktycznych, dorobek naukowy pracowników zatrudnionych na Wydziale oraz sprawozdanie w systemie e-NDO, a decyzja ta jest zatwierdzana przez Rektora.

Obsadę kadrową dla wszystkich kierunków i poziomów kształcenia prowadzonych na Wydziale ustala się przed rozpoczęciem roku akademickiego 2020/2021 dla semestru zimowego oraz do 15 listopada dla semestru letniego.

Obsady zajęć dydaktycznych na Wydziale Studiów Stosowanych w porozumieniu z Dziekanem dokonują Menedżerowie Kierunków i kierownicy: Pracowni Kształcenia Językowego i Studium Wychowania Fizycznego, kierując się kwalifikacjami zawodowymi poszczególnych nauczycieli akademickich, tj. ich specjalizacją naukową, zainteresowaniami badawczymi, dorobkiem naukowym oraz udokumentowanym doświadczeniem zawodowym.

### **1.2. Analiza i ocena działalności naukowej nauczycieli akademickich**

Analiza działalności naukowej dokonywana jest na przełomie semestru zimowego i letniego, w oparciu o sprawozdania w systemie e-NDO (<https://endo.dsw.edu.pl/>) z prowadzonej przez nauczycieli akademickich działalności badawczej, dydaktycznej i organizacyjnej w wyznaczonym przez Rektora terminie. Nauczyciele podlegający ocenie okresowej dodatkowo uzupełniają publikacje w systemie PUB – Publikacje Pracowników DSW (<https://pub.dsw.edu.pl/>)

Sprawozdający wskazywali na pozycje naukowe opublikowane w okresie sprawozdawczym oraz liczbę uzyskanych punktów według zasad określonych we właściwych rozporządzeniach i komunikatach Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego (od 1 stycznia 2021 Ministra Edukacji i Nauki). W okresie sprawozdawczym opublikowano 16 monografii, 3 monografie pod redakcją, 62 artykuły w punktowanych czasopismach naukowych i materiałach konferencyjnych (a także 11 artykułów spoza listy ministerialnej), 13 rozdziałów w monografiach zbiorowych, 1 przekład. Szczegółowe informacje o publikacjach nauczycieli akademickich Wydziału Studiów Stosowanych w okresie od października 2020 do grudnia 2021 r. przedstawia *Załącznik nr 1 do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021*

W 2021 r. pracownicy wzięli udział w 15 konferencjach (większość odbyła się online z uwagi na zagrożenie epidemiczne COVID-19), zarówno krajowych, jak i międzynarodowych. Wykaz konferencji wraz z informacjami o wystąpieniach zawiera *Załącznik nr 2 do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021*. Udział pracowników WSS w międzynarodowych i krajowych konferencjach w 2021 roku.

Pracownicy WSS zaangażowani byli w wydanie kolejnych numerów czasopism naukowych prowadzonych na WSS: „Rocznik Bezpieczeństwa Międzynarodowego”, „Studia Poradnicze”, „Forum Oświatowe” i „Teraźniejszość – Człowiek – Edukacja”.

### **1.3. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych nauczycieli akademickich**

Na podstawie corocznych sprawozdań składanych przez nauczycieli akademickich w terminach wyznaczonych przez Rektora odbywa się również ocena kadry badawczo-dydaktycznej, dydaktycznej i badawczej pod kątem podnoszenia kwalifikacji zawodowych. System e-NDO zawiera informacje dotyczące kursów, szkoleń, konferencji



krajowych i międzynarodowych, w których uczestniczył sprawozdawca, ich organizacji, uczestnictwa w kongresach, zjazdach, sympozjach naukowych itp.

Nauczyciele akademicy podnosili swoje kwalifikacje podczas realizacji staży krajowych i zagranicznych. Dr Barbara Muszyńska została stypendystką Polsko-Amerykańskiej Komisji Fulbrighta (Fulbright Senior Award 2021–2022) i od października 2021 do lutego 2022 przebywała w Texas Woman's University w Stanach Zjednoczonych.

Podnoszenie kwalifikacji zawodowych nauczycieli odbywa się również poprzez przygotowywanie wniosków o finansowanie projektów badawczych. Do końca 2021 roku:

a) zakończono projekty:

- dr hab. Ewa Kurantowicz, prof. DSW, „EU\_CUL – Europejskie dziedzictwo kulturowe jako instrument wzmacniania akademickiego kształcenia i społecznej odpowiedzialności instytucji szkolnictwa wyższego” (Partnerstwa Strategiczne), projekt finansowany przez Erasmus+;
- dr hab. Piotr Mikiewicz, prof. DSW, dr Tomasz Niemiec, „PROSPERo – Pedagogy of Robotics in the Social Professions in Europe” (Partnerstwa Strategiczne), projekt finansowany przez Erasmus+;
- dr Joanna Minta, prof. DSW, „Zajęcia wyrównawcze dla studentów I roku studiów stacjonarnych”, projekt finansowany przez Ministerstwo Edukacji i Nauki;
- dr hab. Jan Stasiński, prof. DSW, „Krucze awatary? Reprezentacje niepełnosprawności w grach wideo w warstwie językowej, wizualnej, fabularnej i strukturalnej” (Reprezentacje niepełnosprawności w kulturze i edukacji), projekt finansowany przez PFRON;
- dr Anita Szprych, Anna Wojtasik, „Pokolenia” (FAST), projekt finansowany przez WCA;

b) realizowane były 4 projekty finansowane z NCN:

- dr hab. Ewa Kurantowicz, prof. DSW, „Żywa biblioteka. Pedagogiczne studium przestrzeni spotkania z Innym” (Preludium bis 1);
- dr hab. Lotar Rasiński, prof. DSW, „Wittgenstein and Democratic Politics” (Harmonia);
- dr Marcin Starnawski, „Społeczność żydowska w Polsce w następstwie kampanii antysemitki lat 1967–1968. Doświadczenia biograficzne, przemiany tożsamości i dynamika środowiskowa” (Sonata 16);
- dr Aleksandra Moroska-Bonkiewicz, „Reakcje wobec ekstremizmu politycznego w państwie demokratycznym – ‘walcząca demokracja’ w działaniu. Analiza na przykładzie Polski” (Sonata 8);

c) realizowane były 3 projekty finansowane przez MEiN:

- prof. dr hab. Piotr Dehnel, dr Magdalena Karciarz, „Wittgensteina wykłady z filozofii psychologii” (Doskonała nauka – wsparcie monografii);
- dr Piotr Para, dr Marek Zimnak, dr Magdalena Karciarz, „Fenomen głosu i wizerunku w komunikacji społecznej” (Doskonała nauka – wsparcie monografii);
- dr hab. Paweł Rudnicki, prof. DSW, „Strefa podcastów DSW” (Społeczna Odpowiedzialność Nauki);

d) realizowane były 2 projekty finansowane przez NAWA:

- dr hab. Piotr Mikiewicz, prof. DSW, „Wyłaniająca się nowa kultura szkoły oraz jej potencjalne konsekwencje w kontekście edukacji zdalnej w czasie pandemii COVID-19” (Granty Interwencyjne);
- dr Barbara Muszyńska, „Internalizacja badań nad programami nauczania. Budowanie integracyjnego kulturowo i elastycznego środowiska nauczania dla wszystkich uczniów” (Fulbright);

e) realizowany był 1 projekt finansowany ze środków programu Erasmus+: dr Barbara Muszyńska, „Teacher, Culture, Pluri” (Partnerstwa Strategiczne);

W analizowanym okresie złożono 26 wniosków grantowych. Wykaz wniosków ze wskazaniem źródła finansowania i ich wartości zawiera załącznik nr 3 do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021



Uczelnia uczestniczyła w programie Masters of Didactics / Mistrzowie Dydaktyki, koordynowanym przez MNiSW. W ramach tego projektu w 2021 r. dwoje nauczycieli akademickich DSW wzięło udział w międzynarodowych, certyfikowanych szkoleniach z zakresu nowoczesnych metod dydaktycznych i dwukrotnie odwiedziło w tym celu Uniwersytet w Aarhus (19–23.04.2021 oraz 24–28.05.2021). Byli to dr Małgorzata Pietras-Szewczyk oraz dr Marcin Starnawski.

Przeprowadzono także szkolenia/zajęcia w kraju oraz pracę zdalną w zakresie realizowanych projektów szkoleniowych. Kadra biorąca udział w szkoleniach realizowała po szkoleniu zajęcia dydaktyczne ze studentami z uwzględnieniem poznawanych, nowoczesnych metod uczenia się oraz tutoringu.

Ponadto kadra Wydziału Studiów Stosowanych zrealizowała w roku akademickim 2020/2021:

- 1) Warsztaty dla młodzieży w ramach projektu Dolnośląska Akademia Dzieci, Młodzieży i Rodziców
  - dr Agnieszka Szymajda,
  - dr hab. Agnieszka Węglińska, prof. DSW,
  - dr Bogusław Węgliński,
  - dr Małgorzata Mikołajczak-Woźniak,
  - dr Marek Zimnak,
  - dr hab. Paweł Rudnicki, prof. DSW,
  - dr Szymon Makuch;
- 2) Szkolenia dla nauczycieli akademickich:
  - Ewaluacja szkół doktorskich. Aspekty prawne i praktyczne,
  - Tworzenie studiów wyższych – w świetle wymogów formalnych i aspektów praktycznych,
  - design thinking;
  - Emisja i higiena głosu;
  - Teams;
  - Forms;
  - Seminaria dydaktyczne: w dniu 9 lipca 2020 r. władze dziekańskie wraz z nauczycielami akademickimi zorganizowali seminarium pt. Dobre praktyki w kształceniu zdalnym, na którym dyskutowane były doświadczenia z prowadzenia zajęć zdalnych przez pracowników DSW oraz zewnętrznych.
  - Seminaria PCG Akademia,
  - Innowacyjny dydaktyk w różnicowanym środowisku;
  - Metody wspierania talentów i mocnych stron podopiecznych;
  - Innowacyjne metody pracy z uczniami – Jak prowadzić nieszablonowe zajęcia?;
  - Praca ze studentami z dysfunkcją wzroku - w jaki sposób się komunikować, na co zwrócić uwagę?;
  - Gamifikacja, grywalizacja.
- 3) Recenzje oraz opieka nad projektami studenckimi w ramach Akademii Umiejętności:
  - dr hab. Agnieszka Węglińska, prof. DSW,
  - mgr Ewelina Cichoń,
  - dr Agnieszka Piasecka-Robak,
  - dr Katarzyna Gawlicz,
  - dr hab. Jan Stasieńko, prof. DSW,
  - dr Michał Otrócki,
  - dr Bogusław Węgliński,
  - dr Anita Szprych,
  - mgr Wioletta Klimczak,
  - dr hab. Paweł Rudnicki, prof. DSW,
  - mgr Maciej Jonek,
  - dr hab. Beata Borowicz-Sierocka, prof. DSW,
  - dr Małgorzata Oleniacz, prof. DSW,



- dr Marek Zimnak,
- dr hab. Bożena Wojtasik, prof. DSW,
- dr Joanna Kłodkowska,
- dr Beata Rajba,
- dr Magdalena Czubak-Koch, prof. DSW,
- dr Szymon Makuch,
- dr Adam Flamma,
- dr Piotr Para.

W roku akademickim 2020/2021 zrealizowano, z uwagi na pandemię Sars-COV-2 (COVID-19) mniejszą liczbę wyjazdów zagranicznych w ramach programu Erasmus+ niż planowano, tzn.:

- wyjazdy pracowników DSW w celach szkoleniowych i dydaktycznych – 6 osób.

Przesunięte w realizacji wyjazdy z uwagi na zagrożenie COVID-19:

- 2 wyjazdy pracowników DSW w celach dydaktycznych i szkoleniowych,
- 1 przyjazd pracownika z uczelni partnerskiej.

Szczegółowe informacje o mobilności nauczycieli akademickich zawarto w *Załączniku nr 4 do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021*.

W procesach rekrutacji brało udział i zgłosiło się do udziału w programie Erasmus+ w roku akademickim 2020/2021 znacznie więcej osób niż w poprzednich latach, ale niestety osoby zainteresowane nie skończyły tych procesów, stąd w statystykach Biura ds. Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej są raportowane tylko osoby, które zamknęły procesy, zostały przyjęte przez instytucje partnerskie, po uzgodnieniu programów studiów.

### **Wnioski (rekomendacje)**

Monitorowanie standardów akademickich na Wydziale Studiów Stosowanych odbyło się zgodnie z wymogami nakładanymi przez przepisy prawa, jak i wymogami określonymi przez Rektora DSW. Odbywa się ono systematycznie i w sposób prawidłowy. Zalecane jest kontynuowanie działań w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych nauczycieli akademickich zwłaszcza w kontekście umiędzynarodowienia oraz wsparcia pracowników w zakresie zwiększenia liczby efektywnie składanych wniosków o finansowanie projektów badawczych.

W celu ciągłego doskonalenia systemu jakości kształcenia podjęto działania zmierzające do zwiększenia aktywności naukowej nauczycieli akademickich (np. publikacje w wysoko punktowanych czasopismach) w postaci, np. zachęt finansowych dla dyscyplin wiodących i wspieranych w uczelni, szkolenia z zakresie składania wniosków o finansowanie projektów badawczych dla dyscyplin wiodących i wspieranych, motywowanie do uzyskiwania stopni i tytułów naukowych.





## 2. Ocena procesu uczenia się

Informacja o liczbie studentów kształcących się na Wydziale Studiów Stosowanych na studiach I i II stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich zawarta została w tabeli poniżej.

**Tabela 1 Liczba studentów na kierunkach prowadzonych na wydziale Studiów Stosowanych**

Kryterium	Liczba studentów wg stanu na dzień 31.12.2020	Liczba studentów wg stanu na dzień 31.12.2021
łącznie	4585	6070
według trybów studiów:		
– na studiach stacjonarnych:	807	1158
– na studiach niestacjonarnych:	3778	4912
według poziomów studiów:		
– studia I stopnia:	2384	3042
– studia II stopnia:	1331	1627
– jednolite studia magisterskie:	870	1401

W ramach oceny procesu kształcenia dokonano analizy i oceny:

- 1) spójności koncepcji kształcenia,
- 2) zgodności zakładanych efektów kształcenia z PRK, ich spójności z treściami kształcenia i metodami dydaktycznymi,
- 3) zgodności programu studiów (w tym form prowadzonych zajęć) z zakresem wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych niezbędnych do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się oraz dostosowania programu do specyfiki profilu i formy kształcenia,
- 4) prawidłowości stosowanego systemu punktów ECTS wraz z analizą wykorzystania przez studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych możliwości stwarzanych przez ten system,
- 5) zgodności kart przedmiotów z programem studiów oraz zakładanymi efektami uczenia się,
- 6) sposobu weryfikacji zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na każdym etapie kształcenia (np. adekwatności zakresu wymagań i form oceniania wobec zakładanych efektów uczenia się; dostępu studentów do informacji na temat stosowanych zasad oceniania),
- 7) systemu weryfikacji końcowych efektów uczenia się (procesu dyplomowania),
- 8) programu praktyk studenckich wraz z analizą efektów kształcenia uzyskanych podczas ich realizacji.

Koncepcje kształcenia na wszystkich kierunkach prowadzonych przez Wydział są spójne z założeniami dokumentu Strategia Dolnośląskiej Szkoły Wyższej na lata 2019-2021. Koncepcje kształcenia zawierają wszystkie wymagane elementy, m.in. moduły kształcenia, przypisane efekty uczenia się itp. Wszystkie kierunki są przypisane do charakterystyk kompetencji uniwersalnych Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-7 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Nazwy kierunków studiów, stopnie, profile oraz formy studiów są spójne i współbrzmiają z określonymi efektami uczenia się.

Analiza programów studiów na kierunkach realizowanych przez Wydział Studiów Stosowanych wskazuje na zgodność zakładanych efektów uczenia się z Polską Ramą Kwalifikacji. Liczba semestrów studiów oraz liczba punktów ECTS są zgodne z wymogami prawa. Programy studiów mają prawidłowo wyodrębnione moduły kształcenia, do których właściwie przypisane są efekty uczenia się oraz punkty ECTS uwzględniające odpowiednie elementy nakładu pracy studenta niezbędne do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Opracowane programy studiów umożliwiają studentowi wybór modułów kształcenia. Przypisane są do nich punkty ECTS w wymiarze koniecznym do uzyskania kwalifikacji odpowiadających poziomowi studiów. Zaproponowane moduły kształcenia odpowiadają specyfice profilu ogólnoakademickiego na studiach II stopnia na kierunku pedagogika i pedagogika specjalna oraz profilu praktycznego na pozostałych kierunkach i poziomach studiów





prowadzonych na Wydziale oraz pozwalają na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

W opinii członków Komisji zajęcia dydaktyczne prowadzone na WSS były zgodnie z opracowanymi kartami przedmiotów/modułów, które zawierały określenie celów oraz zakładanych efektów uczenia się. W celu weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się stosowano zróżnicowane metody walidacji. Opis stosowanych metod znajduje się w kartach przedmiotów/modułów. Sposoby potwierdzania efektów uczenia się są odpowiednio dobierane do kategorii efektu – wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne – były przy tym zróżnicowane, co pozwalało na adekwatną ocenę uzyskanych efektów uczenia się. W całej Uczelni kontynuowany był system oceniania modułowego, polegający na wystawianiu jednej oceny dla całości przedmiotu, składającego się z wykładów i ćwiczeń.

W ramach realizacji *Zarządzenia 14/2021 Rektora Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 23 kwietnia 2021 r. w sprawie zmiany zarządzenia Rektora nr 26/2020 w sprawie Regulaminu Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia DSW* przewiduje się ocenę systemu weryfikacji końcowych efektów uczenia się (procesu dyplomowania) na Wydziale Studiów Stosowanych. Ocena ta obejmuje m.in. terminy składania przez promotorów w Dziekanacie wykazu tematów prac dyplomowych studentów ostatniego roku studiów przygotowujących w danym roku akademickim prace magisterskie i licencjackie do ich obrony, tryb zatwierdzania tematów prac dyplomowych, podstawy i tryb dokonywanej oceny samodzielności pracy, wykorzystania systemu antyplagiatowego JSA.

Tematy prac dyplomowych / inżynierskich / projektowych były adekwatne do kierunku studiów. W zakresie egzaminów dyplomowych na studiach I i II stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych członkowie Komisji ponownie potwierdzili, że forma i treść tych egzaminów wypełniają zalecenia walidacyjne odnoszące się do potwierdzenia efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych dla poszczególnych kierunków. Członkowie Komisji w ramach walidacji procesu kształcenia zwrócili uwagę na fakt, iż część studentów nie broni się w planowanym terminie, lecz z różnych powodów (zawodowych, losowych itp.) przesuwają termin obrony na później. Kwestia ta ma istotne znaczenie dla jakości kształcenia. Chodzi tu o konsekwencje zastosowania regulaminowego zapisu o konieczności przystąpienia do obrony w ciągu roku od daty planowego ukończenia studiów i wynikających z tego ewentualnych konsekwencji zarówno dla studentów, jak i promotorów (kumulacja prac na koniec semestru letniego, nadmiar - kumulacja studentów z dwóch semestrów).

W przyjętych na Wydziale programach i regulaminach praktyk ustalono cele oraz zasady odbywania praktyk. Dodatkowo procedurę uszczegółowiono w *Zarządzeniu 1/2021 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 10 lutego 2021 r. w sprawie wprowadzenia Procedury realizacji praktyk przez Studentów studiów I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich na kierunkach prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych*. Z uwagi na zgłoszone uwagi i zalecenia zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej procedura została zaktualizowana Zarządzeniem nr 12/2021 Dziekana Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 10 maja 2021 r. w sprawie wprowadzenia Procedury realizacji praktyk przez Studentów studiów I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich na kierunkach prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych.

Analizując przyjęte dokumenty Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia stwierdza, że zostały właściwie zharmonizowane z pozostałymi elementami procesu kształcenia na wszystkich kierunkach prowadzonych na Wydziale. Praktyki studenckie realizowane są zgodnie z Programem i regulaminem na poszczególnych kierunkach w instytucjach związanych ze studiowanym kierunkiem lub specjalnością. Stosowany jest właściwy system ich kontroli i zaliczenia. Wydział zawarł porozumienia dotyczące współpracy z państwowymi oraz pozarządowymi instytucjami i organizacjami, a także z firmami ze świata biznesu. Wybór instytucji, w których odbywane są praktyki, podyktowany jest specyfiką danego kierunku oraz specjalności, co umożliwia zapewnienie realizacji założonych efektów uczenia się.

**Wnioski (rekomendacje):**

Monitorowanie procesu kształcenia i jego ocena w roku akademickim 2020/2021 wskazują na dbałość Wydziału Studiów Stosowanych o jakość tego procesu. Odbywa się ono zgodnie z wymogami przepisów prawa oraz regulacjami określonymi przez Dziekana i Rektora Dolnośląskiej Szkoły Wyższej. Nadal jednak należy podejmować działania w celu doskonalenia procesu kształcenia. Zwiększonej uwagi i ciągłej poprawy wymaga organizacja i koordynacja praktyk. Korekta dotyczy informacji zamieszczonych na stronie internetowej Uczelni / Biuro Karier i Praktyk oraz zwiększenia użyteczności informacji o praktykach przekazywanych przez Uczelnianych Opiekunów Praktyk.

**3. Zmiany w procesie uczenia się języków obcych**

W programach studiów na studiach I stopnia od roku akademickiego 2020/2021 wdrożono dwa programy kształcenia językowego, jeden dla studentów studiujących stacjonarnie i drugi program kształcenia językowego dla studentów studiujących niestacjonarnie. Zostały one poszerzone o zajęcia w kontakcie bezpośrednim realizowane wśród studentów studiów w formie niestacjonarnej. Dodatkowo zaplanowano objęcie wszystkich studentów studiów drugiego stopnia dwusemestralnym przedmiotem warsztaty kompetencji językowych (j. angielski, j. niemiecki) składającym się z zajęć bezpośrednich wzbogaconych o kurs e-learningowy na Moodle.

Celem działania jest poszerzenie oferty edukacyjnej z zakresu języka obcego. Wiedza o profilach studentów Dolnośląskiej Szkoły Wyższej pozwala stwierdzić, iż na studiach są osoby w różnym wieku, uczące się w przeszłości różnych języków obcych i często chcące rozpocząć naukę nowego języka obcego od podstaw. Dlatego też zaproponowano studentom studiów I stopnia kursy na trzech poziomach zaawansowania: A2+ / B1 / B2 w każdym z dwóch języków. Każdy poziom zaawansowania to 80 godzin pracy z językiem na platformie online. Formą kształcenia dla studentów niestacjonarnych będą kursy językowe na platformie online na wszystkich trzech poziomach zaawansowania. Studenci będą mogli je realizować w semestrze II, III, IV. Znajomość języka obcego studentów będzie weryfikowana na koniec ostatniego semestru nauki na poziomie B2. Natomiast studenci stacjonarni będą również mieli dostęp do kursów na platformie online oraz do zajęć stacjonarnych w liczbie 15 godzin w każdym z trzech semestrów nauki. Warunki zaliczenia są takie same jak dla studentów niestacjonarnych. Zmiana kształcenia językowego w DSW podyktowana jest preferencjami i sugestiami studentów oraz dbałością o kształcenie językowe w naszej Uczelni. Sugestie studentów, choć istotne dla naszej polityki językowej, nie mogą być jednakże jedynym wykładnikiem naszych działań. Te, które objęły usprawnienie i zmianę formy kształcenia językowego rozpoczęte zostały od analizy rynku, kursów językowych online. Stąd pojawiła się decyzja o wykorzystaniu platformy do kursów językowych wykorzystywanych przez WSB we Wrocławiu, uczelnię będącą członkiem tej samej Grupy Kapitałowej uczelni wyższych TEB AKADEMIA, w której znajduje się Dolnośląska Szkoła Wyższa z siedzibą we Wrocławiu.

Pierwsze zajęcia w nowej formule będą realizowane od semestru letniego 2021/2022. Głównym założeniem wprowadzonych zmian jest podniesienie jakości kształcenia językowego. Rady Programowe Kierunków przygotowały aktualizację programów na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu zgodnie z przedstawioną koncepcją, a Senat zatwierdził stosowne programy studiów.



Tabela 2 Założenia do języków obcych realizowanych na kierunkach prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych w roku akademickich 2021/2022

Poziom studiów i tryb	Nazwa przedmiotu/modułu kształcenia	ECTS	3			4			5			
			wyk.	ćw.	p/e	wyk.	ćw.	p/e	wyk.	ćw.	p/e	
Studia I stopnia (studia stacjonarne)	S1-00-JĘZOBC1-3	Język obcy 1 (język angielski, język niemiecki)	4		15	80						
	S1-00-JĘZOBC2-4	Język obcy 2 (język angielski, język niemiecki)	4				15	80				
	S1-00-JĘZOBC3-5	Język obcy 3 (język angielski, język niemiecki)	4							15	80	
Studia I stopnia (studia niestacjonarne)	N1-00-JĘZOBC1-3	Język obcy 1 (język angielski, język niemiecki)	4		9	80						
	N1-00-JĘZOBC2-4	Język obcy 2 (język angielski, język niemiecki)	4				9	80				
	N1-00-JĘZOBC3-5	Język obcy 3 (język angielski, język niemiecki)	4							9	80	
Studia II stopnia (studia stacjonarne)	S2-00-WAJEZ1-3	Warsztaty kompetencji językowych 1 (j. angielski, j. niemiecki)	4		30	80						
	S2-00-WAJEZ2-4	Warsztaty kompetencji językowych 2 (j. angielski, j. niemiecki)	4				30	80				
Studia II stopnia (studia niestacjonarne)	N2-00-WAJEZ1-3	Warsztaty kompetencji językowych 1 (j. angielski, j. niemiecki)	4		15	80						
	N2-00-WAJEZ2-4	Warsztaty kompetencji językowych 2 (j. angielski, j. niemiecki)	4				15	80				
Studia jednolite magisterskie (studia stacjonarne)	SJ-00-JĘZOBC1-3	Język obcy 1 (język angielski, język niemiecki)	4		15	80						
	SJ-00-JĘZOBC2-4	Język obcy 2 (język angielski, język niemiecki)	4				15	80				
	SJ-00-JĘZOBC3-5	Język obcy 3 (język angielski, język niemiecki)	4							15	80	
Studia jednolite magisterskie (studia niestacjonarne)	NJ-00-JĘZOBC1-3	Język obcy 1 (język angielski, język niemiecki)	4		9	80						
	NJ-00-JĘZOBC2-4	Język obcy 2 (język angielski, język niemiecki)	4				9	80				
	NJ-00-JĘZOBC3-5	Język obcy 3 (język angielski, język niemiecki)	4							9	80	



#### **4. Zmiany w kształceniu z uwagi na zagrożenie epidemiczne (Sars-Cov-2 inaczej COVID-19)**

W roku akademickim 2020/2021 z uwagi na zagrożenie epidemiczne Zarządzeniem nr 35/2020 Rektora Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 1 września 2020 r. w sprawie trybu prowadzenia zajęć dydaktycznych w semestrze zimowym roku akademickiego 2020/2021, a następnie Zarządzeniem nr 43/2020 Rektora Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 30 września 2020 r. w sprawie określenia zasad prowadzenia i uczestnictwa w zajęciach dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz zasad weryfikacji efektów uczenia się w roku akademickim 2020/2021 przy użyciu środków komunikacji elektronicznej określono tryb prowadzenia zajęć w Dolnośląskiej Szkole Wyższej. Wskazano w nim, że w związku z zagrożeniem zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 realizowany jest wariant kształcenia hybrydowego, z przewagą zajęć zdalnych, realizowanych w czasie rzeczywistym – synchronicznie zostaje ustalony do odwołania. Zajęcia prowadzono się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość bazujących na oprogramowaniu i infrastrukturze technicznej umożliwiających prowadzenie tych zajęć z wykorzystaniem metod i technik pracy zdalnej. Realizacja zajęć dydaktycznych w trybie zdalnym synchronicznym realizowana była przy wykorzystaniu pakietu Microsoft 365, w tym aplikacji Microsoft Teams. W uzasadnionych przypadkach, zajęć laboratoryjnych oraz zajęć praktycznych, wymagających bezpośredniego kontaktu, niemożliwych do realizacji z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, Rektor lub osoba upoważniona na wniosek prowadzącego, uwzględniając bezpieczeństwo studentów i wykładowców, a jednocześnie potrzeby wynikające z realizacji programu studiów, wyrażała zgodę na przeprowadzenie określonych zajęć o charakterze praktycznym na terenie Uczelni w trybie tradycyjnym (bezpośrednim).

Konsultacje i seminaria prowadzone były w trybie zdalnym synchronicznym przy wykorzystaniu aplikacji Microsoft Teams, zgodnie z indywidualnym harmonogramem zamieszczonym w Wirtualnym Dziekanacie.

W Zarządzeniu nr 43 a/2020 Rektora Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z dnia 1 października 2020 roku w sprawie trybu przeprowadzania oraz organizacji egzaminów dyplomowych przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zapewniających transmisję w czasie rzeczywistym między jego uczestnikami oraz wielostronną komunikację w czasie rzeczywistym, w ramach której uczestnicy egzaminu dyplomowego mogą wypowiadać się w jego toku – z zachowaniem niezbędnych zasad bezpieczeństwa w okresie zagrożenia zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 przedstawiono szczegółowo procedurę związaną z przygotowaniem i przeprowadzeniem egzaminów dyplomowych w okresie zagrożenia epidemicznego w roku akademickim 2020/2021.

Natomiast Zarządzeniu nr 43/2020 Rektora Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 30 września 2020 r. w sprawie określenia zasad prowadzenia i uczestnictwa w zajęciach dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz zasad weryfikacji efektów uczenia się w roku akademickim 2020/2021 przy użyciu środków komunikacji elektronicznej doprecyzowano:

- Zasady prowadzenia i uczestnictwa w zajęciach dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w roku akademickim 2020/2021, w tym m.in.
  - Przyjęto wariant kształcenia hybrydowego, z przewagą zajęć zdalnych, realizowanych w czasie rzeczywistym – synchronicznie zostaje ustalony do odwołania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość bazujących na oprogramowaniu i infrastrukturze technicznej umożliwiających prowadzenie tych zajęć z wykorzystaniem metod i technik pracy zdalnej. Realizacja zajęć dydaktycznych w trybie zdalnym synchronicznym realizowana jest przy wykorzystaniu pakietu Microsoft 365, w tym aplikacji Microsoft Teams.
  - Konsultacje i seminaria prowadzi się w trybie zdalnym synchronicznym przy wykorzystaniu aplikacji Microsoft Teams, zgodnie z indywidualnym harmonogramem zamieszczonym w Wirtualnym Dziekanacie.
  - W uzasadnionych przypadkach, w przypadku zajęć laboratoryjnych oraz zajęć praktycznych, wymagających bezpośredniego kontaktu, niemożliwych do realizacji z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, Rektor lub osoba upoważniona na wniosek prowadzącego, uwzględniając bezpieczeństwo studentów i wykładowców, a jednocześnie potrzeby wynikające z realizacji programu studiów, wyraża zgodę na przeprowadzenie określonych



zajęć o charakterze praktycznym na terenie Uczelni w trybie tradycyjnym (bezpośrednim).

- Zasady weryfikacji efektów uczenia się w roku akademickim 2020/2021.

Kwestie bezpieczeństwa uregulowano w zarządzeniach Kanclerza:

- Zarządzenie nr 14/2020 Kanclerza Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z 21 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia zasad BHP podczas realizacji zajęć dydaktycznych o charakterze praktycznym w trybie kontaktu bezpośredniego w siedzibie Uczelni,
- Zarządzenie nr 15/2020 Kanclerza Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z 24 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia Instrukcji dotyczącej organizacji pracy stacjonarnej w Dolnośląskiej Szkole Wyższej,
- Zarządzenie nr 17/2020 Kanclerza Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu z dnia 6 października 2020 r. w sprawie zasad realizacji zajęć z wychowania fizycznego na studiach w trybie stacjonarnym w okresie epidemii COVID-19.

## 5. Ocena jakości zajęć dydaktycznych

Ocena jakości zajęć dydaktycznych na Wydziale Studiów Stosowanych odbywa się w oparciu o analizę protokołów hospitacji zajęć oraz analizę wyników ankietowania, za pośrednictwem aplikacji USOSWeb, studentów oceniających jakość zajęć dydaktycznych realizowanych przez poszczególnych nauczycieli akademickich oraz osoby prowadzące zajęcia. Dodatkowo ocena jakości zajęć dokonywana jest w systemie eNDO, gdzie nauczyciel akademicki może przedstawić swoje działania dydaktyczne jak i swoje zaangażowanie w obszarze organizacji. Ocena studentów oraz uwagi zawarte w protokołach hospitacji zajęć dydaktycznych są wykorzystywane podczas bieżącej i okresowej oceny pracownika oraz stanowią jedno z kryteriów tych ocen.

### 5.1. Analiza protokołów hospitacji zajęć

Z analizy protokołów hospitacji wynika, że niemal we wszystkich protokołach hospitacyjnych, zarówno przygotowanie zajęć, ich realizacja oraz kontakt prowadzącego ze studentami zostały ocenione przez hospitujących jako pozytywne, a nawet wyróżniające. Wobec większości pracowników, hospitujący nie zgłosili żadnych uwag. Wgląd do protokołów hospitacji zajęć ma Dziekan, a także osoby upoważnione przez Dziekana, Menedżerowie Kierunków i hospitowany.

### Wnioski (rekomendacje):

Postuluje się dalsze prowadzenie hospitacji w oparciu o przyjętą procedurę hospitacji zajęć dydaktycznych i praktyk na nowym Wydziale oraz propagowanie hospitacji koleżeńskich wśród pracowników Wydziału.

### 5.2. Analiza wyników ankietowania dotyczących oceny jakości zajęć dydaktycznych

Istotnym działaniem prowadzonym w ramach uczelnianego systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia jest monitorowanie opinii studentów na temat jakości zajęć dydaktycznych. Ankietowanie badanych odbyło się w formie elektronicznej z wykorzystaniem platformy USOSWeb. Badanie było anonimowe i dobrowolne. Wyznaczony przez Dziekana pracownik Działu IT dokonał generowania danych z systemu USOS i ich przygotowania statystycznego. Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia dokonał merytorycznego opracowania wyników badań ankietowych. Szczegółowe wyniki badania są udostępniane pracownikom w systemie USOSWeb tuż po zakończeniu sesji poprawkowej po semestrze zimowym i letnim.

Przedmiotem badania ankietowego realizowanego w USOS w semestrze zimowym roku akademickiego 2020/2021 było siedem kryteriów odnoszących się bezpośrednio do wykładowcy prowadzącego zajęcia:

- jasne przedstawienie na pierwszych zajęciach programu przedmiotu, wymagań dotyczących zajęć i warunków zaliczenia przedmiotu;
- przekazywanie treści kształcenia w sposób komunikatywny i zrozumiały;
- angażowanie studentów/słuchaczy podczas prowadzenia zajęć;
- przygotowanie do każdego zajęcia;
- punktualność i terminowe odbywanie zaplanowanych zajęć;



- postawa nauczyciela wobec studentów jest zgodna z ogólnie przyjętymi zasadami kultury (szacunek, współpraca, otwartość);
- ogólna ocena wykładowcy.

Studenci wypełniający ankietę posługiwali się następującą skalą ocen: 0 – nie potrafię ocenić, 2,0 – ocena niedostateczna, 3,0 – ocena dostateczna, 3,5 – ocena dostateczna plus, 4,0 – ocena dobra, 4,5 – ocena dobra plus, 5,0 – ocena bardzo dobra. Ankiety były przeprowadzane w USOS i ta okoliczność wpłynęła zapewne na to, iż w procesie ankietowania uczestniczyła mniejsza ilość studentów. W związku z tym Komisja postuluje, by zaktywizować tutorów do zachęcania studentów do systematycznego wypełniania ankiet. Komisja nie zaleciła korekt w procesie ankietowania i nie sformułowała żadnych merytorycznych rekomendacji wobec Menedżerów Kierunków, poza kwestią zwiększenia udziału studentów w procesie ankietowania.

Przedmiotem badania ankietowego poprzez USOS w semestrze letnim roku akademickiego 2020/2021 było dziewięć kryteriów odnoszących się bezpośrednio do wykładowcy prowadzącego zajęcia:

- jasne przedstawienie na pierwszych zajęciach programu przedmiotu, wymagań dotyczących zajęć i warunków zaliczenia przedmiotu;
- przekazywanie treści kształcenia w sposób jasny i zrozumiały;
- angażowanie do aktywnego udziału w zajęciach;
- stawianie jednoznacznych wymagań i przestrzeganie ich;
- zajęcia odbywały się punktualnie i zgodnie z harmonogramem;
- postawa wobec studentów zgodna z ogólnie przyjętymi zasadami kultury (szacunek, współpraca, otwartość);
- dbanie o dobrą atmosferę podczas zajęć;
- pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z przebiegiem zajęć, np. organizacyjnych, technicznych;
- możliwość konsultacji poza zajęciami (mail, MS Teams lub inny komunikator / bezpośrednio).

Dodatkowo studenci mieli możliwość odpowiedzi na dwa pytania opisowe:

- Co jeszcze chciałbyś/chciałabyś napisać na temat prowadzącego zajęcia?
- O jakie treści warto wzbogacić przedmiot (czego więcej, czego mniej)?

Studenci wypełniający ankietę podczas udzielania odpowiedzi na pytania 1–9 posługiwali się następującą skalą ocen: N – nie mam zdania, 1 – zupełnie się nie zgadzam, 2 – nie zgadzam się, 3 – częściowo się zgadzam, 4 – zgadzam się, 5 – całkowicie się zgadzam.

Komisja Wydziałowa zauważyła, że liczba studentów biorących udział w badaniu jest nadal niewystarczająca, co przekłada się na liczbę wypełnionych ankiet i możliwość wyciągania wniosków z badania. Komisja Wydziałowa uznała także, że wyniki uzyskiwane z mniejszej liczby ankiet nie są do końca miarodajne. Ankiety były przeprowadzane poprzez aplikację USOSWeb i ta okoliczność wpłynęła zapewne na to, iż w procesie ankietowania uczestniczyła mniejsza ilość studentów. W związku z tym Komisja postuluje, by zaktywizować tutorów do zachęcania studentów do systematycznego wypełniania ankiet.





Tabela 3. Frekwencja studentów w badaniach ewaluacyjnych w podziale na kierunki

Kierunek	Frekwencja w semestrze zimowym 2019/2020 w %	Frekwencja w semestrze zimowym 2020/2021 w %	Frekwencja w semestrze letnim 2019/2020 w %	Frekwencja w semestrze letnim 2020/2021 w %
Administracja	42,2%	52,2%	53,4%	32,6%
Bezpieczeństwo narodowe	11,6%	34,9%	38,2%	23,2%
Bezpieczeństwo wewnętrzne	29,3%	50,5%	61,1%	26,2%
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna	17%	36,3%	33,3%	19,5%
Geodezja i kartografia	16,5%	25,7%	37,4%	15,2%
Human resources i coaching	37,1%	44,6%	68,2%	30,6%
Informatyka	16,5%	37,0%	32,1%	17,5%
Media design i marketing wizerunkowy	12,5%	43,7%	58,8%	28,3%
Media kreatywne	22,4%	46,2%	45,3%	29,3%
Pedagogika	26,3%	35,1%	41,4%	20,1%
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna	31,6%	36,9%	55,2%	33,7%
Pedagogika specjalna	17,3%	32,6%	31,8%	18,3%
Praca socjalna	52,2%	45,5%	66,7%	39,7%
Psychologia	20,4%	34,5%	35,3%	19,8%
Sztuki nowoczesne – Design Now!	18,8%	19,4%	25,8%	11,9%
<b>PODSUMOWANIE</b>	<b>24,8%</b>	<b>38,3%</b>	<b>45,6%</b>	<b>24,4%</b>

W ewaluacji zajęć dydaktycznych w semestrze zimowym na wszystkich prowadzonych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej kierunkach wzięło udział ok. 38,3% ogółu uprawnionych studentów. Najwyższą frekwencję odnotowano wśród studentów kierunku Administracja (52,2%), najniższą zaś wśród studentów kierunku Sztuki nowoczesne – Design Now! (19,4%).

W ewaluacji zajęć dydaktycznych w semestrze letnim na wszystkich prowadzonych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej kierunkach wzięło udział ok. 24,4% ogółu uprawnionych studentów. Najwyższą frekwencję odnotowano wśród studentów kierunku Praca socjalna (39,7%), najniższą zaś wśród studentów kierunku Sztuki nowoczesne – Design Now! (11,9%).

Wyniki ocen przedmiotów prowadzonych przez nauczycieli akademickich na poszczególnych kierunkach w DSW przedstawia poniższa tabela. Przedstawia ona wyniki ocen z dwóch semestrów nauki roku akademickiego 2020/2021.





**Tabela 4. Średnie ocen kadry dydaktycznych na poszczególnych kierunkach w ewaluacji zimowej i letniej roku akademickiego 2020/2021**

Kierunek	Uśredniona ocena kadry dydaktycznej Zima 2020/2021	Liczba wystawionych ocen	Uśredniona ocena kadry dydaktycznej Lato 2020/2021	Liczba wystawionych ocen
Administracja I	4,86	3–135	4,79	1–98
Administracja II	4,92	7–62	4,60	4–38
Bezpieczeństwo narodowe II	4,82	1–43	4,79	1–23
Bezpieczeństwo wewnętrzne I nst	4,88	2–118	4,72	2–69
Bezpieczeństwo wewnętrzne I st	4,93	4–22	4,42	3–7
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna I nst	4,49	1–36	4,55	1–19
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna I st	4,50	1–42	4,36	1–22
Dziennikarstwo i komunikacja społeczna II	4,98	2–8	4,25	1–8
Geodezja i kartografia I	4,59	4–56	4,45	4–39
Human resources i coaching I	4,87	6–102	4,77	1–73
Human resources i coaching II	4,70	1–31	4,55	1–35
Informatyka I nst	4,71	4–99	4,23	1–34
Informatyka I st	4,62	1–7	4,39	1–32
Media design i marketing wizerunkowy I nst	4,39	1–42	4,28	1–12
Media design i marketing wizerunkowy I st	4,62	11–31	4,33	2–23
Media kreatywne: game design, animacja, efekty specjalne I nst	4,61	1–120	4,70	1–31
Media kreatywne: game design, animacja, efekty specjalne I st	4,57	2–131	4,55	1–37
Media kreatywne: projektowanie gier i animacji II	4,65	1–40	4,46	1–69
Pedagogika I	4,86	1–111	4,73	1–51
Pedagogika II	4,87	1–39	4,76	1–30
Pedagogika studia doktoranckie / szkoła doktorska	5,00	5–13	4,81	1–13
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna II nst	4,81	1–27	4,73	1–42
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna II st	4,89	1–34	4,78	1–25
Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna JSM	4,79	1–121	4,68	1–146
Pedagogika specjalna I	4,66	1–3	3,86	1–6
Pedagogika specjalna II	4,87	1–94	4,72	1–87
Pedagogika specjalna JSM	4,78	4–19	4,75	1–4
Pedagogika specjalna studia dualne projekt I	5,00	1–6	4,90	1–6
Praca socjalna I	4,86	14–41	4,84	5–106
Praca socjalna II	4,93	5–33	4,72	6–115
Praca socjalna studia dualne projekt I	4,83	1–5	4,99	1–5
Psychologia I	Nie odbyła się z przyczyn technicznych	Nie odbyła się z przyczyn technicznych	4,54	1–2
Psychologia II	4,66	2–22	4,66	2–46
Psychologia JSM nst	4,74	1–87	4,72	1–40
Psychologia JSM st	4,66	1–112	4,54	2–32
Sztuki nowoczesne – Design Now!	4,70	1–9	4,93	1–11



Spośród prowadzonych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej kierunków w semestrze zimowym najwyższej ocenione zostały: Pedagogika, studia doktoranckie / szkoła doktorska (5,00), Pedagogika specjalna studia dualne projekt (5,00), Dziennikarstwo i komunikacja społeczna, studia II stopnia (4,98), Bezpieczeństwo wewnętrzne, studia I stopnia, tryb stacjonarny (4,93), Praca socjalna, studia II stopnia (4,93) oraz Administracja, studia II stopnia (4,92), uzyskując średnią ocenę powyżej 4,90. Najniżej oceniony został kierunek Media design i marketing wizerunkowy, studia I stopnia, tryb niestacjonarny, uzyskując średnią ocenę 4,39.

W semestrze letnim spośród prowadzonych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej kierunków najwyższej ocenione zostały: Praca socjalna studia dualne projekt (4,99), Sztuki nowoczesne – Design Now! (4,93), Pedagogika specjalna studia dualne projekt (4,90), Praca socjalna, studia I stopnia (4,84) oraz Pedagogika, studia doktoranckie / szkoła doktorska (4,81), uzyskując średnią ocenę powyżej 4,80. Najniżej oceniony został kierunek Pedagogika specjalna, studia I stopnia, uzyskując średnią ocenę 3,86.

Dokonano jakościowej analizy wyników oceny jakości zajęć dydaktycznych poszczególnych nauczycieli akademickich. Z poczynionych ustaleń wynika, że znaczną część zajęć badani studenci oceniali pozytywnie. Uwagi zawarte w komentarzach dotyczyły wielu kwestii, w tym również ocenianych wymiarów pracy nauczyciela i jego relacji ze studentem. Wysoko ocenianym wymiarem pracy nauczyciela akademickiego jest przygotowanie prowadzącego do zajęć. Punktualność prowadzącego w opinii badanych jest również wyznacznikiem jakości kształcenia. Badani podkreślali też znaczenie klarowności wykładanego materiału. Nastawienie do studenta (życzliwość) jest istotnym wymiarem relacji edukacyjnej. Studenci cenią sobie dostępność nauczycieli w trakcie dyżurów. Ważnym elementem procesu dydaktycznego jest jasność kryteriów zaliczenia. Inspirowanie do samodzielnego myślenia to kolejny wymiar relacji edukacyjnej. Badani wyrażali również krytyczne oceny, zarówno co do postaw prowadzących, jak i jakości zajęć dydaktycznych. Komentarzy negatywnych było o wiele mniej niż pozytywnych.

Informacje dotyczące poszczególnych nauczycieli pochodzące z ankiet i hospitacji są wykorzystywane w bieżącej i okresowej ocenie pracowników. Każdy z nauczycieli ma dostęp do wyników ankiet w swoim profilu USOSWeb.

### **Wnioski (rekomendacje)**

Postulowano zwrócenie się do Kanclerza DSW z wnioskiem o zaktywizowanie studentów do wypełniania ankiet ewaluacyjnych wykorzystanie działań w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu i połączenia aspektu motywacyjnego z charytatywnym np. przekazywanie 1 zł od wypełnionej ankiety na wybrany przez Samorząd Studencki cel charytatywny.

### **5.3. Analiza wyników Badania Atrybutów Marki**

Badania przeprowadzone było w okresie 26 marca 2021 do 3 maja 2021 r. w formie ankiety internetowej wśród studentów: I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich Dolnośląskiej Szkoły Wyższej.

Zastosowano następujące zachęty do udziału w badaniu:

1. Prezenty dla wszystkich: gwarantowany dostęp do webinarów (WSB) oraz ebook „Dobry start na rynku pracy. Studencki przewodnik kariery” (DSW)
2. Konkurs z nagrodami: bony Pyszne.pl, bony Empik, bony Netflix.

Pytanie konkursowe: "Jak powinny wyglądać studia przyszłości?"

Dodano do badania następujące obszary:

- Skojarzenia z marką DSW
- Polecenie studiów
- Nauczanie języków obcych
- Organizacja zajęć
- Oferta programowa
- Proces rekrutacji



- Obsługa administracyjna
- Obsługa stypendialna
- MS Teams
- Wirtualny Dziekanat
- USOS WEB

Do 2020 r. ocena ogólna z obszarów wyliczana była na podstawie ocen szczegółowych. Dzięki dodaniu do ogólnej oceny do obszarów istnieje możliwość wskazania czynników, które najmocniej wpływają na ogólną satysfakcję z obszaru, modyfikacja kryteriów szczegółowych nie wpłynęła na ocenę obszaru.

Dokonano powiązania danych z CRM z wynikami BAM co miało na celu usprawnienie procesu komunikacji i możliwość powiązania wyników BAM z innymi danymi transakcyjnymi.



przyjazność  
praktyczność

## Skojarzenia z marką DSW

Częstotliwość wskazań poszczególnych cech uczelni GTA (respondent mógł wskazać maksymalnie 3 cechy)

L.P.	Wartości	STUDENT	SP	Razem
1	możliwość łączenia pracy ze studiami	53%	44%	52%
2	przyjazne podejście do studenta	49%	30%	47%
3	komfort studiowania	31%	24%	30%
4	uniwersalność oferty (bogata oferta kierunkowa/specjalności)	23%	30%	24%
5	praktyczność kształcenia (dopasowanie kształcenia do wymagań pracodawców i rynku pracy)	17%	19%	18%
6	wysoka jakość kształcenia	13%	23%	14%
7	dostępność finansowa (czesne, zniżki, stypendia)	14%	14%	14%
8	wykorzystanie nowych technologii w nauczaniu	10%	20%	11%
9	stabilność, wiarygodność uczelni	11%	9%	11%
10	nowoczesność i innowacyjność uczelni	11%	6%	11%
11	dobra organizacja studiów i obsługa administracyjna	9%	21%	10%
12	wykorzystanie najnowszej wiedzy w nauczaniu	9%	11%	10%
13	dobry stosunek jakości do ceny	9%	12%	9%
14	akademicki charakter uczelni	6%	6%	6%
15	szeroka oferta dodatkowych aktywności (koła naukowe, organizacje studenckie, życie studenckie)	6%	2%	5%
16	prestż uczelni	5%	4%	5%
17	międzynarodowy charakter uczelni	5%	2%	5%

Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Sluchacze

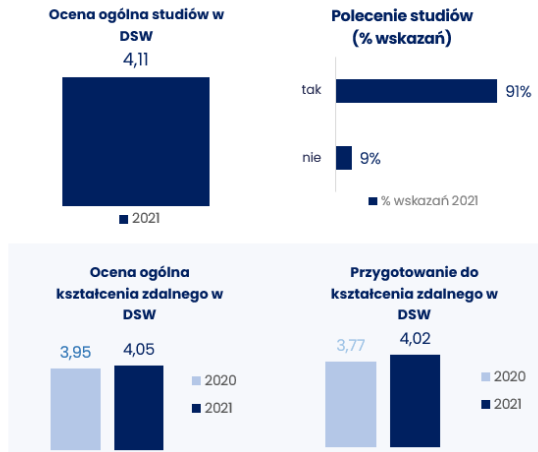
14

- Znacznie poprawiła się ocena kształcenia zdalnego (+0,10) i przygotowania do KZ (+0,35).
- Wzrosty satysfakcji na każdym obszarze oprócz Dziekanatu (-0,33) oraz MS Teams (-0,20), które i tak jest oceniane >4.
- Największe wzrosty: Obsługa Finansowa (+0,6) oraz Biblioteka (0,15)
- Wszystkie obszary, oprócz Organizacja Zajęć, Dziekanat, Nauczanie Języków Obcych i Wirtualne Laboratoria, powyżej 4,0.

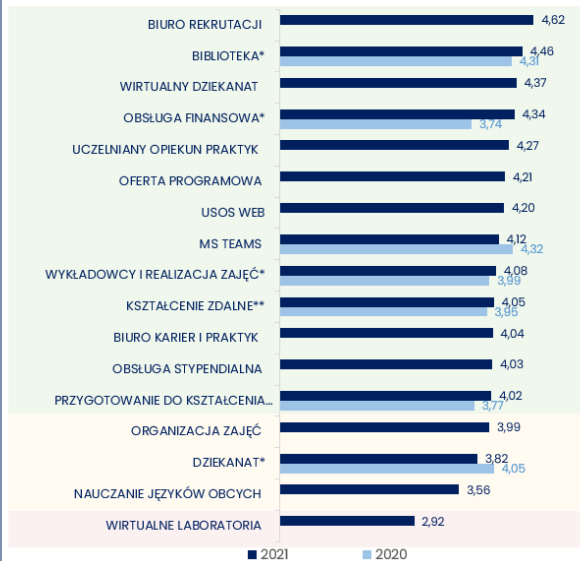


## Oceny obszarów

Jak Pan(i) ocenia studia w WSB/DSW? | Skala 1-5  
2021 vs 2020



### Wyniki obszarów



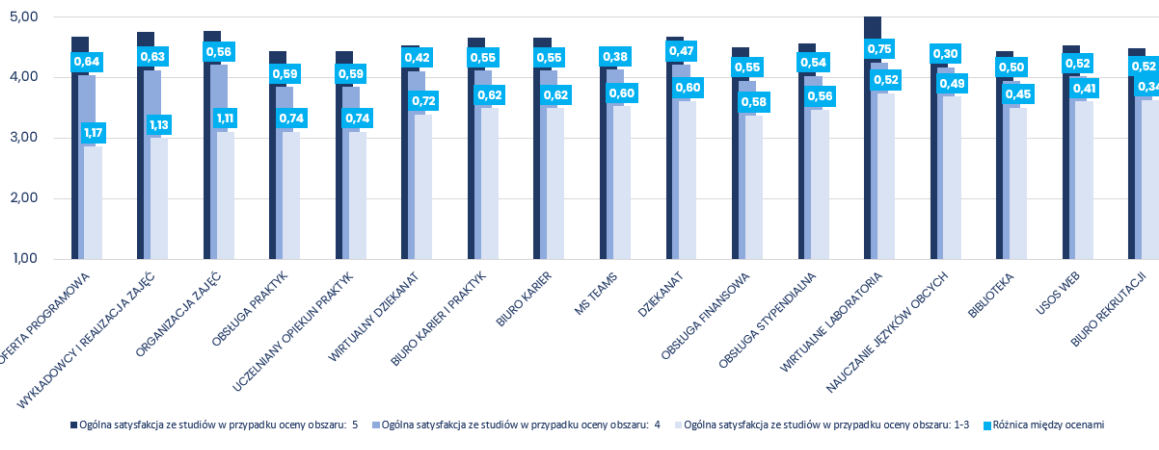
Wnioski: Student / Ocena ogólna – I stopień

- 3. miejsce w Grupie TEBA
- 4 kierunki <4,0
- 10 kierunków >4,0



## Które obszary są najważniejsze?

Wpływ satysfakcji z obszaru na ogólną satysfakcję ze studiów w WSB/DSW



Największy wpływ na satysfakcję ze studiów w DSW mają obszary:

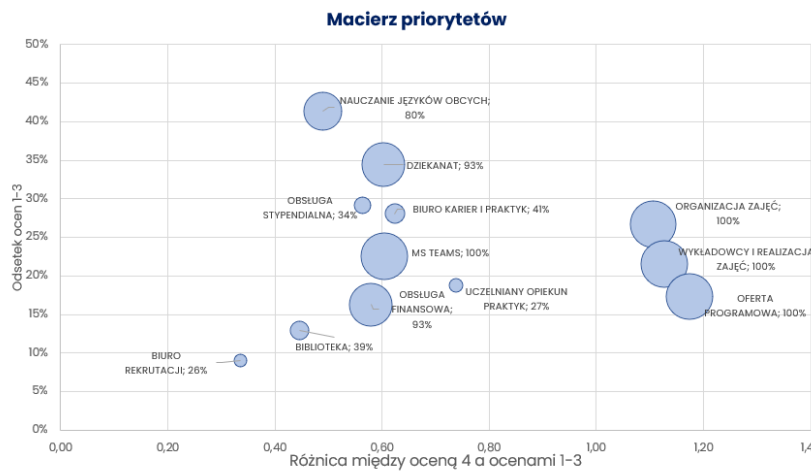
- Oferta Programowa,
- Wykładowcy
- Realizacja zajęć
- Organizacja zajęć.



**P<sup>2</sup>**  
przyjazność  
praktyczność

## Które obszary są najważniejsze?

Wpływ satysfakcji z obszaru na ogólną satysfakcję ze studiów w DSW



Obszar	Potencjał rozwoju
ORGANIZACJA ZAJĘĆ	0,30
WYKŁADOWCY I REALIZACJA ZAJĘĆ	0,24
OFERTA PROGRAMOWA	0,20
DZIEKANAT	0,19
NAUCZANIE JEZYKÓW OBCYCH	0,16
MS TEAMS	0,14
OBSŁUGA FINANSOWA	0,09
BIURO KARIER I PRAKTYK	0,07
OBSŁUGA STYPENDIALNA	0,06
UCZELNIANY OPIEKUN PRAKTYK	0,04
BIBLIOTEKA	0,02
BIURO REKRUTACJI	0,01
WIRTUALNE LABORATORIA	0,01

Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze

18

Największy wpływ na satysfakcję ze studiów w DSW mają obszary:

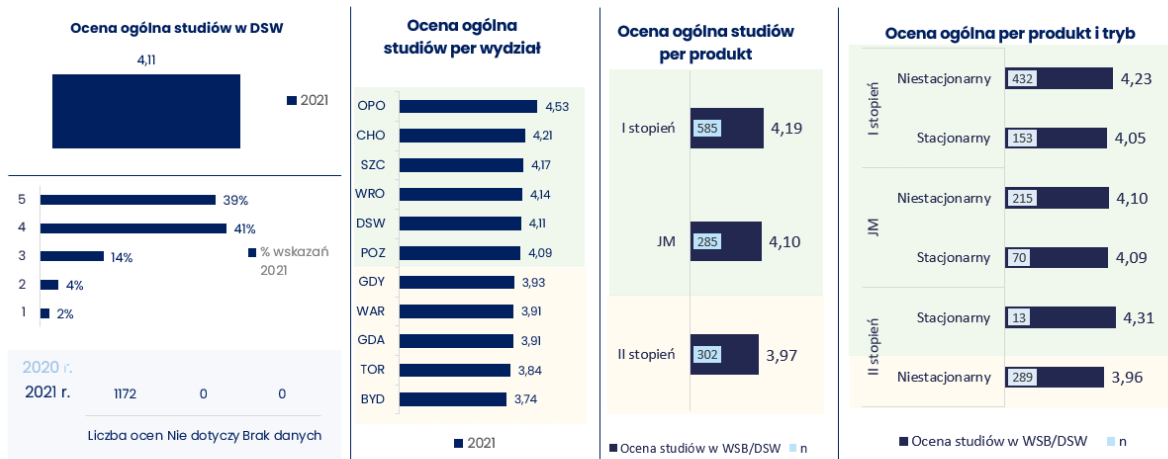
- Wykładowcy,
- Realizacja Zajęć,
- Oferta Programowa,
- Organizacja Zajęć

Poprawa satysfakcji z 3 na 4 i 5 w tym obszarze daje największe wzrosty satysfakcji ogólnej.

**P<sup>2</sup>**  
przyjazność  
praktyczność

## Ocena ogólna studiów

Jak Pan(i) ocenia studia w WSB/DSW? | Skala 1-5



Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze \*W 2020 r. nie było pytania o ogólną ocenę studiów

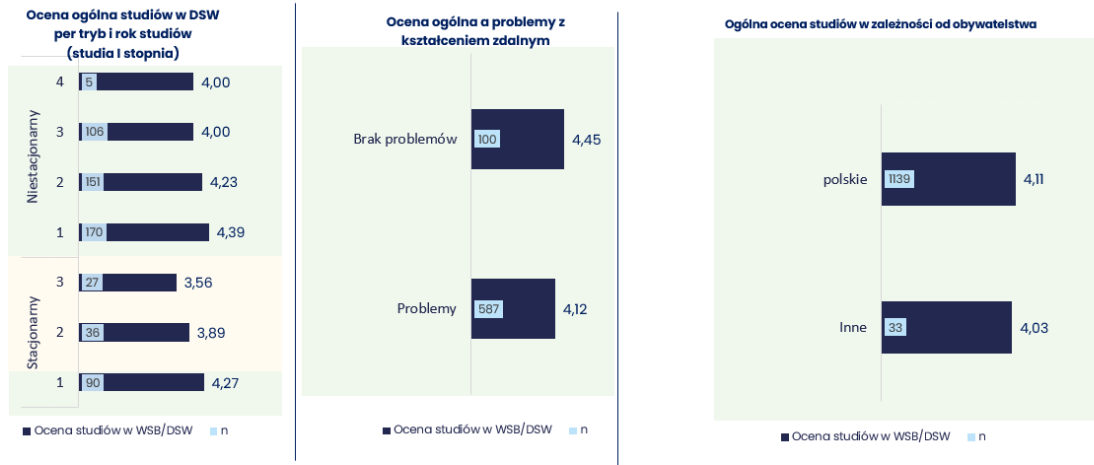
19

- Satysfakcja z I stopnia oraz JM >4,0 (istotnie wyższa niż w przypadku II-go stopnia)
- Najniższa satysfakcja na II stopniu studiów niestacjonarnych (3,96)

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Ocena ogólna studiów a zmienne metryczkowe

Jak Pan(i) ocenia studia w DSW? | Skala 1-5



Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze \*W 2020 r. nie było pytania dotyczącego ogólnej oceny studiów

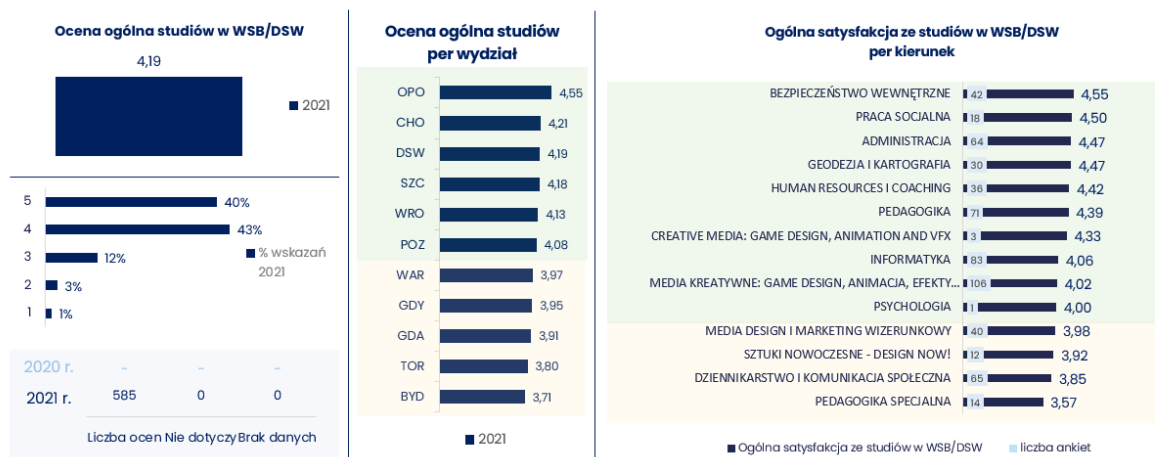
20

- Studenci, którzy nie mieli problemów byli zdecydowanie bardziej zadowoleni, niż Studenci z problemami. Mimo to, ich ocena nadal jest wysoka (4,12).
- Studenci I-go roku I-go stopnia zdecydowanie lepiej oceniają studia niż studenci pozostałych lat.
- Na uwagę zasługuje niższa satysfakcja osób 2. (3,89) i 3. (3,56) roku studiów stacjonarnych. W tym przypadku mamy jednak 63 ankiety.

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Ocena ogólna studiów – I stopień

Jak Pan(i) ocenia studia w DSW? | Skala 1-5



Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze \*W 2020 r. nie było pytania o ogólną ocenę studiów

21

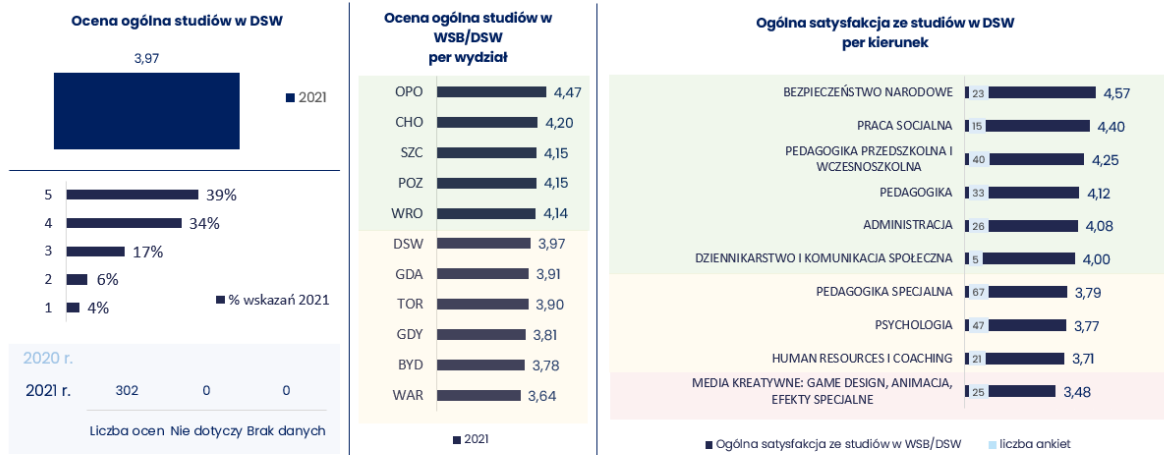
Wnioski: Student / Ocena ogólna – I stopień

- 3. miejsce w Grupie TEBA
- 4 kierunki <4,0
- 10 kierunków >4,0

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Ocena ogólna studiów – II stopień

Jak Pan(i) ocenia studia w DSW? | Skala 1-5



Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze \*W 2020 r. nie było pytania o ogólną ocenę studiów

22

## Wnioski: Student / Ocena ogólna – II stopień

- 6 kierunków  $\geq 4,0$
- 3 kierunki  $< 3,5; 4,0$
- 1 kierunek  $< 3,5$  (Media Kreatywne)

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Ocena ogólna studiów – JSM

Jak Pan(i) ocenia studia w DSW? | Skala 1-5



Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze \*W 2020 r. nie było pytania o ogólną ocenę studiów

23

## Wnioski: Student / Ocena ogólna – JSM

- Wszystkie kierunki  $\geq 4,0$
- 3. miejsce w Grupie TEBA

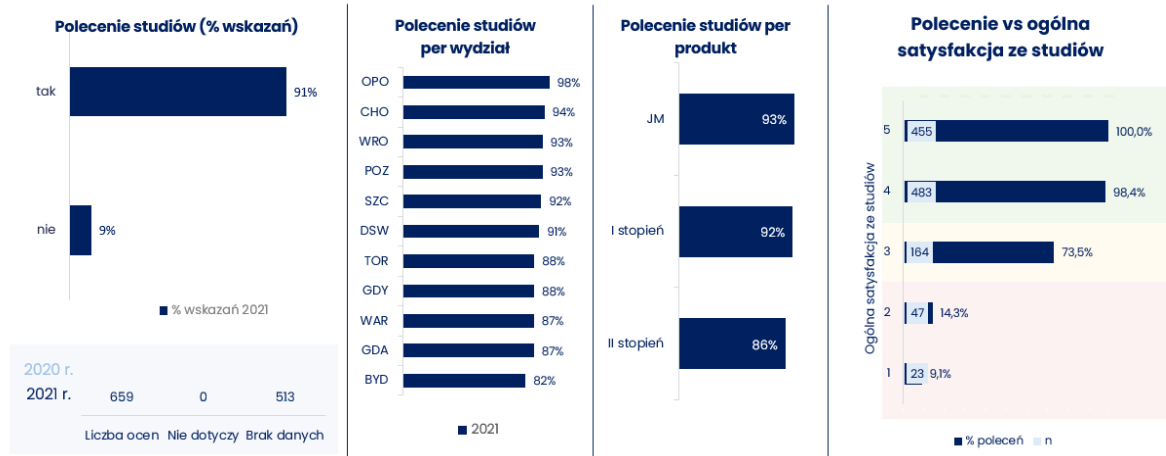




przyjazność  
praktyczność

## Polecenie studiów

Czy polecił(a)by Pan(i) studia w DSW innej osobie? | (tak/nie)



Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze

\*W 2020 r. nie było pytania dotyczącego polecenia studiów

24

### Wnioski: Student / Polecenie

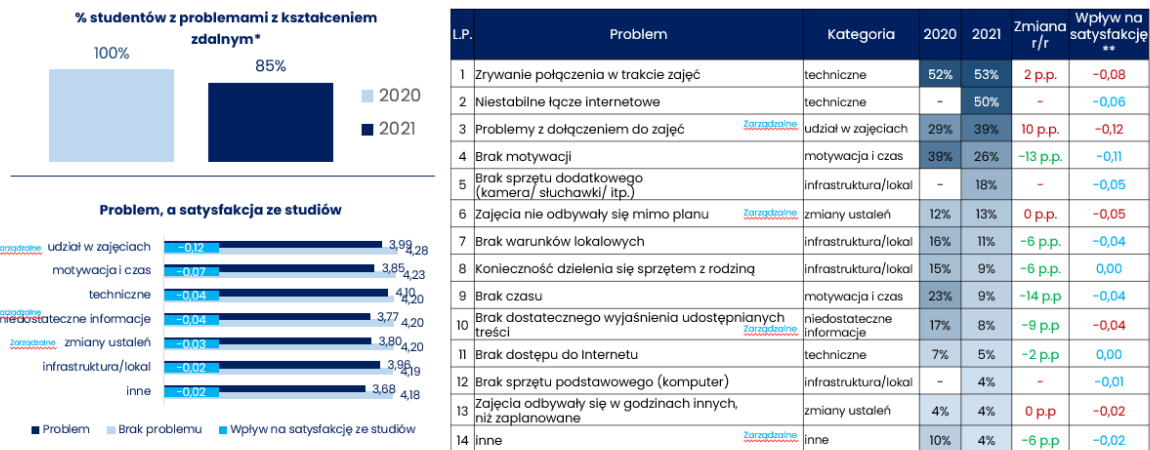
- Studia II stopnia są rzadziej polecane niż I stopnia i JM



przyjazność  
praktyczność

## Problemy z kształceniem zdalnym

Proszę wskazać z jakimi problemami związanymi z kształceniem zdalnym spotkał(a) się Pan(i) w trakcie bieżącego roku akademickiego? Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.



Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze

\*W 2020 r. zbiór problemów do wyboru się różnił, co może zaburzać wynik

\*\*Satysfakcja wyjściowa na osobach, które wypełniły blok z problemami: 4,17 (n= 687)

### Wnioski: Problemy / Student

- Zwiększył się % osób, które mają problem z dołączaniem do zajęć (+10 pkt. proc)
- Zmniejszył się % osób, które zgłaszają inne problemy zarządcalne przez uczelnię
- Rekomenduje się, aby eliminować nadal problemy:
  - Z dołączaniem do zajęć
  - Z zajęciami, które mimo planu się nie odbyły
  - Z niedostatecznym wyjaśnianiem udostępnianych treści
  - Do przemyślenia problem braku motywacji (26% wskazań)

P<sup>2</sup>

## Problemy

przyjazność  
praktyczność

2021 | Proszę wskazać z jakimi problemami związanymi z kształceniem zdalnym spotkał(a) się Pan(i) w trakcie bieżącego roku akademickiego?  
Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

	BYD	CHO	DSW	GDA	GDY	OPO	POZ	SZC	TOR	WAR	WRO	Wszystcy
Zrywanie połączenia w trakcie zajęć	40%	38%	53%	47%	45%	43%	50%	36%	43%	44%	45%	45%
Brak bezpośredniego kontaktu z innymi studentami	41%	44%	-	45%	45%	46%	51%	42%	41%	45%	43%	43%
Niestabilne łącze internetowe	40%	38%	50%	42%	40%	43%	49%	36%	39%	38%	45%	43%
Brak możliwości poznania życia studenckiego	37%	40%	-	46%	42%	37%	46%	31%	38%	46%	42%	40%
Brak motywacji	22%	25%	26%	31%	32%	22%	32%	14%	21%	27%	28%	27%
Problemy z dołączeniem do zajęć	20%	19%	39%	24%	23%	21%	21%	15%	21%	18%	20%	21%
Brak sprzętu dodatkowego (kamera/ słuchawki/ itp.)	15%	16%	18%	19%	20%	14%	18%	13%	15%	17%	16%	17%
Brak dostatecznego wyjaśnienia udostępnianych treści	14%	12%	8%	14%	12%	10%	16%	12%	12%	14%	15%	13%
Brak dostępu do Internetu	10%	9%	5%	13%	11%	11%	12%	8%	11%	9%	13%	11%
Brak czasu	12%	12%	9%	10%	10%	11%	12%	11%	11%	10%	10%	11%
Konieczność dzielenia się sprzętem z rodziną	10%	11%	9%	10%	11%	12%	10%	8%	12%	9%	8%	10%
Brak warunków lokalowych	10%	11%	11%	11%	11%	7%	12%	10%	8%	8%	9%	10%
Brak dostatecznej informacji o warunkach zaliczenia przedmiotu	11%	7%	-	11%	11%	5%	11%	10%	10%	14%	7%	9%
Zmiana warunków zaliczenia przedmiotu	9%	7%	-	11%	13%	3%	11%	10%	7%	16%	6%	9%
Zajęcia nie odbywały się mimo planu	10%	2%	13%	10%	17%	1%	5%	12%	6%	6%	3%	6%
Problem ze znalezieniem linku do zajęć	7%	6%	-	6%	5%	7%	6%	4%	6%	9%	6%	6%
inne	5%	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%
Brak sprzętu podstawowego (komputer)	3%	3%	4%	5%	5%	4%	4%	2%	3%	4%	3%	4%
Zajęcia odbywały się w godzinach innych, niż zaplanowane	3%	2%	4%	4%	5%	0%	2%	3%	4%	3%	2%	3%

Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze

27

P<sup>2</sup>

## Problemy

przyjazność  
praktyczność

2021 r. – 2020 r. | Per Wydział

Problemy	BYD	CHO	DSW	GDA	GDY	OPO	POZ	SZC	TOR	WAR	WRO
Zrywanie połączenia w trakcie zajęć	-7%	6%	2%	4%	-8%	15%	8%	5%	-6%	7%	14%
Brak motywacji	-6%	-12%	-13%	1%	-1%	-4%	-14%	-13%	-8%	0%	0%
Problemy z dołączeniem do zajęć	-3%	-15%	10%	7%	4%	6%	-10%	-9%	-1%	-15%	5%
Brak dostatecznego wyjaśnienia udostępnianych treści	1%	-15%	-9%	2%	-6%	-3%	-14%	-4%	-2%	3%	-13%
Brak dostępu do Internetu	4%	5%	-2%	8%	7%	6%	5%	1%	4%	3%	8%
Brak czasu	-12%	-21%	-14%	-7%	-14%	-15%	-20%	-12%	-13%	-10%	-13%
Konieczność dzielenia się sprzętem z rodziną	-6%	-7%	-6%	-2%	-5%	-6%	-6%	-9%	-8%	-8%	-4%
Brak warunków lokalowych	-6%	-7%	-6%	-2%	-5%	-5%	-7%	-6%	-8%	-6%	-3%
Brak dostatecznej informacji o warunkach zaliczenia przedmiotu	-6%	-23%	-25%	-5%	-8%	-4%	-17%	-12%	-11%	-5%	-9%
Zmiana warunków zaliczenia przedmiotu	-4%	-16%	-22%	-6%	-12%	-7%	-16%	-7%	-7%	-7%	-8%
Zajęcia nie odbywały się mimo planu	3%	-15%	0%	-1%	0%	-7%	-13%	-7%	-4%	0%	-12%
Problem ze znalezieniem linku do zajęć	2%	-10%	-12%	-1%	-3%	-2%	-25%	-3%	0%	-2%	-6%
Zajęcia odbywały się w godzinach innych, niż zaplanowane	0%	-6%	0%	-1%	0%	-2%	-5%	2%	1%	-1%	-4%

Badanie Atrybutów Marki 2021 | Studenci i Słuchacze

\*W 2020 r. ocena ogólna jest liczona jako średnia z ocen poszczególnych pytań

28

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Stopień poinformowania

Ocena obszaru | W jakim stopniu uczelnia poinformowała Pana(-ią) o kluczowych obszarach funkcjonowania uczelni w bieżącym roku akademickim? [1] 'zupełnie nie poinformowała', 5 'zdecydowanie poinformowała'

### Stopień poinformowania studentów



■ 2021

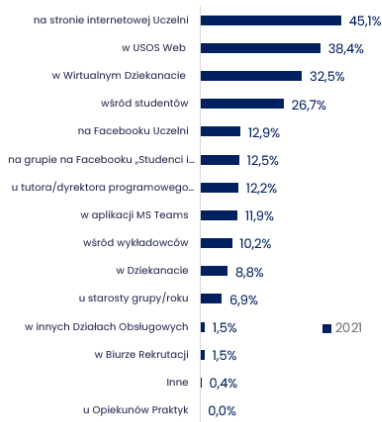
	BYD	CHO	DSW	GDA	GDY	OPO	POZ	SZC	TOR	WAR	WRO
o planie/harmonogramie zajęć	3,86	4,54	4,33	4,19	4,14	4,77	4,26	4,29	4,15	4,03	4,47
o sposobie kontaktu z prowadzącymi zajęcia	4,03	4,42	4,30	4,04	4,03	4,70	4,34	4,23	4,18	4,18	4,41
o sposobie przeprowadzania egzaminów/zaliczeń semestralnych	4,10	4,47	4,24	4,08	4,02	4,69	4,22	4,21	4,28	4,06	4,38
o procesie organizacji obron dyplomowych	3,44	4,13	3,84	3,62	3,55	4,56	3,61	3,79	3,72	3,65	4,01
o zasadach pracy działów obsługowych	3,57	4,07	3,44	3,57	3,53	4,61	3,58	4,07	3,60	3,52	3,88
o sposobie realizacji/zaliczenia praktyk	3,32	4,01	3,97	3,15	3,17	4,31	3,25	3,74	3,41	3,72	3,67
o możliwości uzyskania stypendium	3,38	3,68	3,21	3,16	2,94	4,37	3,31	3,72	3,46	3,18	3,55

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Miejsce poszukiwania informacji

Gdzie poszukiwałeś(aś) informacji o funkcjonowaniu uczelni?

### Miejsce poszukiwania informacji o funkcjonowaniu uczelni



■ 2021

	BYD	CHO	DSW	GDA	GDY	OPO	POZ	SZC	TOR	WAR	WRO
w Extranecie	56%	56%	-	47%	49%	53%	53%	53%	58%	47%	52%
na stronie internetowej Uczelni	33%	28%	45%	26%	28%	29%	27%	27%	31%	36%	32%
wśród studentów	31%	26%	27%	26%	26%	18%	28%	23%	33%	28%	24%
na Moodlu	23%	29%	-	13%	15%	24%	26%	13%	25%	4%	17%
w aplikacji mobilnej MojaWSB	17%	19%	-	14%	16%	18%	13%	16%	16%	16%	16%
w Dziekanacie	14%	13%	9%	14%	17%	12%	11%	16%	15%	15%	11%
na Facebooku Uczelni	11%	10%	13%	11%	10%	13%	10%	6%	12%	17%	16%
wśród wykładowców	10%	7%	10%	9%	10%	6%	7%	7%	11%	7%	8%
w aplikacji MS Teams	7%	5%	12%	5%	5%	6%	5%	7%	8%	23%	8%
u starosty grupy/roku	14%	6%	7%	7%	6%	1%	5%	9%	9%	15%	2%
w innych Działach Obsługowych	5%	3%	2%	5%	3%	4%	3%	4%	4%	3%	2%
w Biurze Rekrutacji	1%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
u tutora/dyrektora programowego kierunku	0%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Inne	0%	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
u Opiekunów Praktyk	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
w USOS Web	-	-	38%	-	-	-	-	-	-	-	-
w Wirtualnym Dziekanacie	-	-	33%	-	-	-	-	-	-	-	-

20

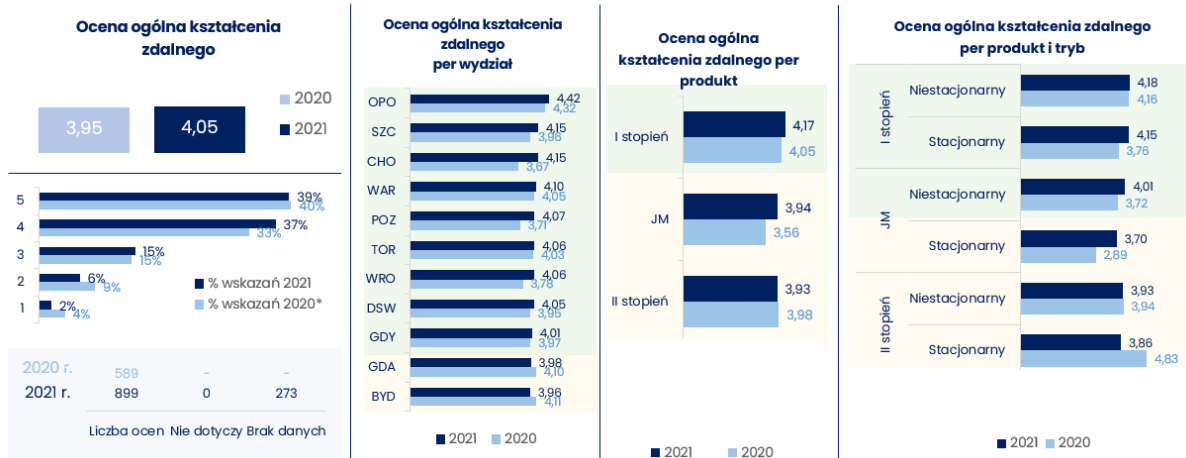
Rozproszenie źródeł informacji, z których korzystają studenci.



przyjazność  
praktyczność

## Ocena ogólna kształcenia zdalnego

Jak Pan(i) ogólnie ocenia kształcenie w formie zdalnej realizowane przez Wyższą Szkołę Bankową? | Skala 1-5



Wnioski: Student / KZ

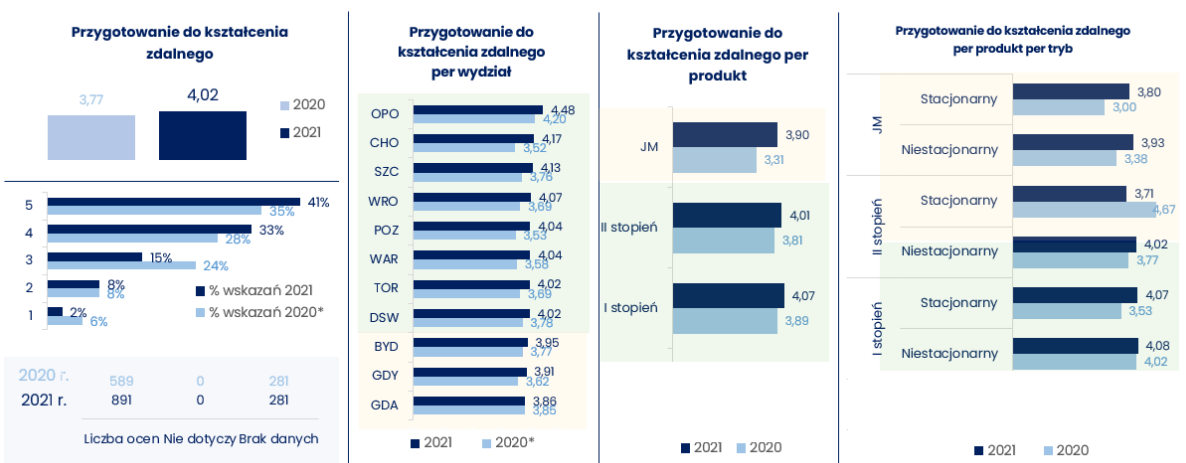
- Zwiększyła się liczba osób zadowolonych z KZ (73% -> 76%)
- Zmniejszyła się liczba osób niezadowolonych z KZ (13% -> 8%)
- 3-ki pozostały na podobnym poziomie.
- Studenci I stopnia lepiej oceniają KZ niż pozostali (>4,0), przy czym na JSM jest duży wzrost, a na II stopniu niewielki spadek.



przyjazność  
praktyczność

## Przygotowanie do kształcenia zdalnego

Proszę ocenić w jakim stopniu uczelnia przygotowała Pana(-ią) do kształcenia zdalnego w bieżącym roku akademickim? | Skala 1-5 (1 - w ogóle nie przygotowała, 5 - bardzo dobrze przygotowała)



Wnioski: Przygotowanie do KZ

- Zadowoleni vs niezadowoleni z przygotowania do KZ (74% vs 10%)
- Zadowoleni z KZ – wzrost r/r (63%->74%) | Niezadowoleni z KZ spadek r/r (14%->10%)
- Duży spadek osób neutralnych (z 24% do 15%)
- Wzrost zadowolenia na wszystkich produktach
- Studenci JSM czują się mniej przygotowani do KZ (<4,0) niż pozostali

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Organizacja zajęć

Oceny kryteriów szczegółowych per Wydział

Pytania szczegółowe	BYD	CHO	DSW	GDA	GDY	OPO	POZ	SZC	TOR	WAR	WRO	Wszystkie wydziały
Ocena ogólna	4,03	4,24	4,24	4,07	4,09	4,49	4,16	4,23	4,10	4,08	4,19	4,16
Łatwość odnalezienia linku/kodu do zajęć	4,51	4,66		4,60	4,63	4,79	4,61	4,69	4,57	4,48	4,68	4,62
Liczba osób w grupach	4,21	4,55	4,47	4,32	4,34	4,69	4,36	4,52	4,35	4,20	4,54	4,41
Częstotliwość odwoływania / przekładania zajęć	3,95	4,52	4,23	4,00	3,89	4,59	4,31	4,20	4,13	4,16	4,48	4,26
Rozplanowanie terminów zaliczeń i egzaminów	3,78	4,39	4,36	4,15	4,04	4,51	4,17	4,40	3,93	4,10	4,37	4,21
Rozplanowanie zajęć w ciągu dnia/tygodnia/zjazdu	3,43	4,24	4,20	3,82	3,77	4,39	3,79	3,91	3,57	3,90	4,22	3,94
Informowanie o zmianach w planie zajęć			3,87									3,87

Znacznie poprawiła się ocena kształcenia zdalnego (+0,14) i przygotowania do KZ (+0,33).

- Wzrosty satysfakcji na każdym obszarze oprócz Dziekanatu (-0,02), która i tak jest oceniana >4.
- Największe wzrosty: KZ, Wykładowcy i Zajęcia.
- Wszystkie obszary, oprócz WL, MWSB i Nauki języków są oceniane >4.
- Wykładowcy i realizacja zajęć -> core service

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Oferta programowa

Ocena obszaru | Skala 1-5



Wnioski: Student / Oferta programowa

- miejsce w Grupie TEBA
- Oferta programowa-> wszystkie kryteria >4,0



przyjazność  
praktyczność

## Oferta programowa

Oceny kryteriów szczegółowych per Wydział

Pytania szczegółowe	BYD	CHO	DSW	GDA	GDY	OPO	POZ	SZC	TOR	WAR	WRO	Wszystkie Wydziały
Ocena ogólna	4,00	4,22	4,21	4,04	4,05	4,46	4,14	4,20	4,08	4,05	4,17	4,14
Liczba zaliczeń /egzaminów w semestrze	3,95	4,14	4,19	4,15	4,12	4,39	4,11	4,26	3,94	4,06	4,22	4,14
Atrakcyjność programu studiów (zestaw przedmiotów)	3,98	4,18	4,21	4,00	3,97	4,40	4,12	4,19	4,06	4,04	4,13	4,10
Stosunek liczby godzin ćwiczeń do wykładów	3,92	4,19	4,21	3,97	3,98	4,41	4,08	4,16	3,98	4,06	4,11	4,08
Dostosowanie programu studiów do wymagań pracodawców i rynku	3,87	4,13	4,09	3,90	3,90	4,43	4,05	4,13	4,00	4,01	4,06	4,03

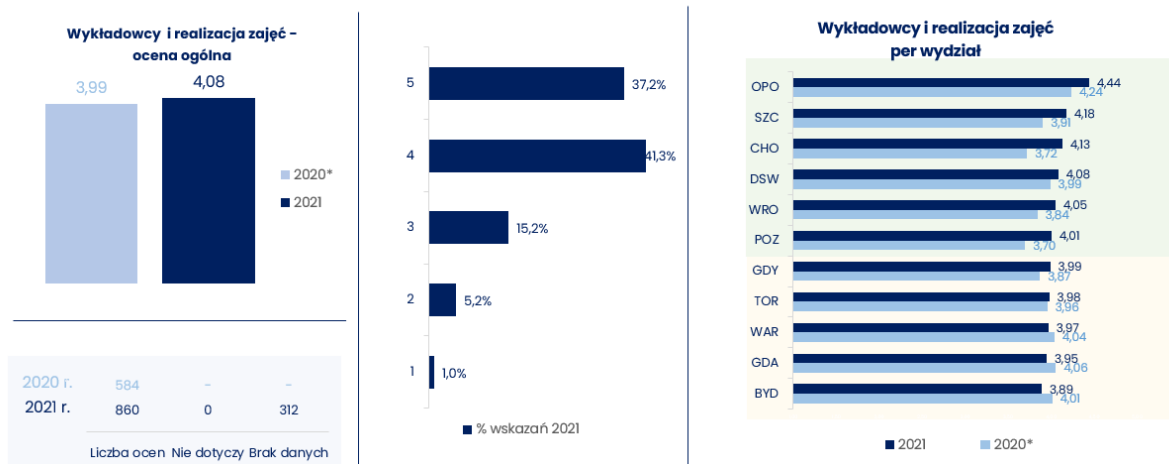
- Znacznie poprawiła się ocena kształcenia zdalnego (+0,14) i przygotowania do KZ (+0,33).
- Wzrosty satysfakcji na każdym obszarze oprócz Dziekanatu (-0,02), która i tak jest oceniana >4.
- Największe wzrosty: KZ, Wykładowcy i Zajęcia.
- Wszystkie obszary, oprócz WL, MWSB i Nauki języków są oceniane >4.
- Wykładowcy i realizacja zajęć -> core service



przyjazność  
praktyczność

## Wykładowcy i realizacja zajęć

Ocena obszaru | Skala 1-5



Wnioski: Student / Wykładowcy

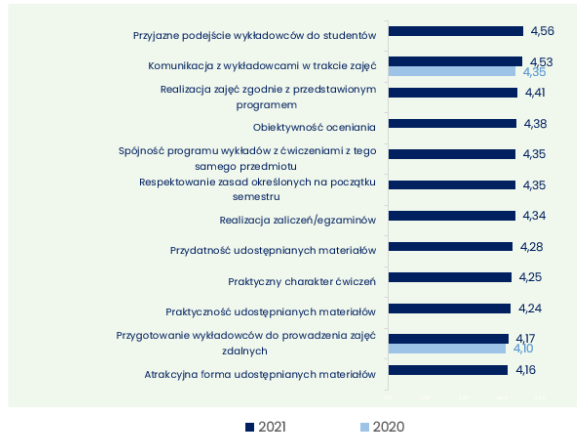
- Wzrost satysfakcji z obszaru Zajęcia i Wykładowcy o 0,09 (>78,5% zadowolonych studentów vs niezadowolonych <6,2%).
- 4. miejsce grupie w 2021 r.

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Wykładowcy i realizacja zajęć

Pytania szczegółowe

Zajęcia i realizacja zajęć - pytania szczegółowe (górne 50%)



Zajęcia i realizacja zajęć - pytania szczegółowe (dolne 50%)



Wnioski: Student / Wykładowcy

- 19 kryteriów >4,0
- Wzrosty na wszystkich kryteriach z wyjątkiem seminariów dyplomowych.
- Wyzwania: Student / Wykładowcy
- Kontakt z wykładowcami poza godzinami zajęć
- Praktyczny charakter wykładów
- Język obcy

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Wykładowcy i realizacja zajęć

Oceny kryteriów szczegółowych per Wydział | Górne 50%

Wartości	BYD	CHO	DSW	GDA	GDY	OPO	POZ	SZC	TOR	WAR	WRO	Wszystkie Wydziały
Komunikacja z wykładowcami w trakcie zajęć	4,29	4,52	4,53	4,40	4,47	4,72	4,47	4,60	4,41	4,43	4,50	4,47
Przyjazne podejście wykładowców do studentów	4,21	4,45	4,56	4,36	4,44	4,73	4,44	4,52	4,26	4,35	4,42	4,40
Realizacja zajęć zgodnie z przedstawionym programem	4,25	4,52	4,41	4,28	4,31	4,71	4,38	4,42	4,30	4,31	4,43	4,38
Obiektywność oceniania	4,19	4,44	4,38	4,28	4,33	4,64	4,33	4,39	4,24	4,33	4,34	4,34
Respektowanie zasad określonych na początku semestru	4,15	4,43	4,35	4,28	4,27	4,67	4,31	4,40	4,21	4,12	4,41	4,33
Realizacja zaliczeń/egzaminów	4,09	4,33	4,34	4,21	4,20	4,54	4,16	4,38	4,17	4,07	4,25	4,23
Spójność programu wykładów z ćwiczeniami z tego samego przedmiotu	4,09	4,28	4,35	4,04	4,16	4,58	4,14	4,24	4,14	4,08	4,20	4,17
Przydatność udostępnianych materiałów	4,05	4,23	4,28	4,07	4,17	4,52	4,10	4,24	4,14	4,16	4,16	4,16
Praktyczny charakter ćwiczeń	4,00	4,23	4,25	4,04	4,02	4,53	4,21	4,16	4,10	4,09	4,16	4,15
Praktyczność udostępnianych materiałów	4,00	4,22	4,24	4,02	4,09	4,52	4,09	4,20	4,10	4,04	4,13	4,12
Przygotowanie wykładowców do prowadzenia zajęć zdalnych	4,00	4,19	4,17	3,97	4,10	4,49	4,11	4,15	4,09	4,11	4,10	4,11
Atrakcyjna forma udostępnianych materiałów	3,96	4,21	4,16	4,00	4,09	4,52	4,06	4,16	4,07	4,03	4,10	4,10

- Znacznie poprawiła się ocena kształcenia zdalnego (+0,14) i przygotowania do KZ (+0,33).
- Wzrosty satysfakcji na każdym obszarze oprócz Dziekanatu (-0,02), która i tak jest oceniana >4.
- Największe wzrosty: KZ, Wykładowcy i Zajęcia.
- Wszystkie obszary, oprócz WL, MWSB i Nauki języków są oceniane >4.
- Wykładowcy i realizacja zajęć -> core service



P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Wykładowcy i realizacja zajęć

Oceny kryteriów szczegółowych per Wydział | Dolne 50%

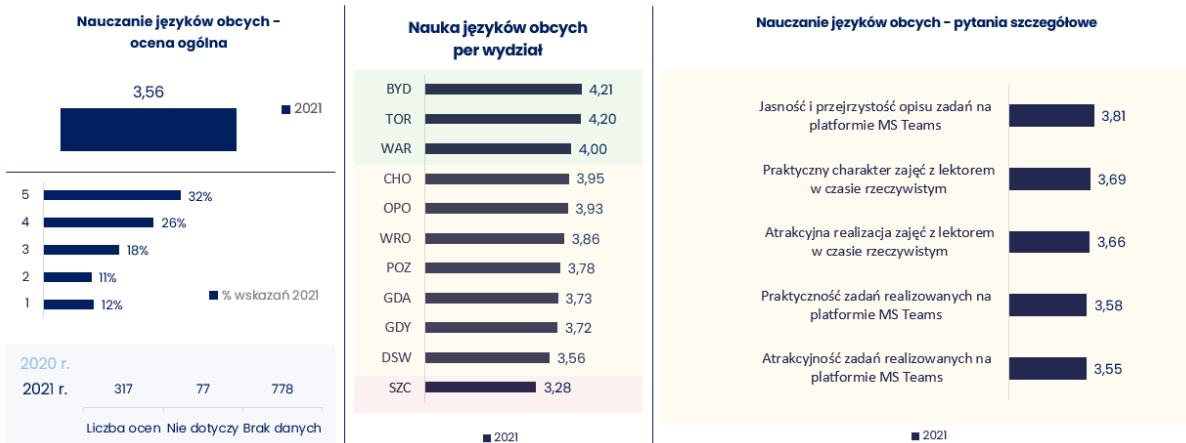
Pytania szczegółowe	BYD	CHO	DSW	GDA	GDY	OPO	POZ	SZC	TOR	WAR	WRO	Wszystkie Wydział
Prowadzenie seminariów dyplomowych	3,84	4,23	4,06	4,05	4,09	4,55	4,10	4,19	3,95	3,92	4,04	4,07
Atrakcyjne formy prowadzenia ćwiczeń	3,92	4,17	4,15	3,97	4,03	4,42	4,09	4,11	4,02	4,03	4,07	4,07
Opis zadań do samodzielnej realizacji	3,86	4,04	4,12	3,93	3,88	4,27	3,91	4,10	3,99	3,93	3,91	3,97
Ilość zadań do samodzielnej realizacji	3,88	3,94	4,11	3,95	3,92	4,19	3,89	4,12	3,96	3,93	3,90	3,95
Terminowość zamieszczania materiałów	3,44	4,22	4,15	3,83	3,86	4,50	3,72	3,97	3,59	3,95	4,20	3,94
Ilość materiałów do zapoznania się przed zajęciami	3,73	4,05	4,07	3,83	3,87	4,34	3,90	4,02	3,88	3,82	3,96	3,93
Atrakcyjne formy prowadzenia wykładów	3,82	4,02	4,00	3,84	3,95	4,34	3,85	4,04	3,88	3,91	3,90	3,92
Praktyczny charakter wykładów	3,75	3,93	3,90	3,76	3,84	4,27	3,74	4,01	3,82	3,84	3,78	3,83
Kontakt z wykładowcami poza godzinami zajęć	3,22	3,73	3,94	3,64	3,68	4,32	3,78	3,89	3,38	3,76	3,97	3,74
Prowadzenie laboratoriów komputerowych (w formie wirtualnej)	3,71	3,79	3,69	3,61	3,90	4,15	3,76	3,72	3,81	3,67	3,73	3,74
Atrakcyjność realizacji zajęć z języka obcego	3,97	3,80	3,46	3,59	3,54	3,85	3,63	3,30	4,00	3,89	3,67	3,72

- Znacznie poprawiła się ocena kształcenia zdalnego (+0,14) i przygotowania do KZ (+0,33).
- Wzrosty satysfakcji na każdym obszarze oprócz Dziekanatu (-0,02), która i tak jest oceniana >4.
- Największe wzrosty: KZ, Wykładowcy i Zajęcia.
- Wszystkie obszary, oprócz WL, MWSB i Nauki języków są oceniane >4.
- Wykładowcy i realizacja zajęć -> core service

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Nauczanie języków obcych

Ocena obszaru | Skala 1-5



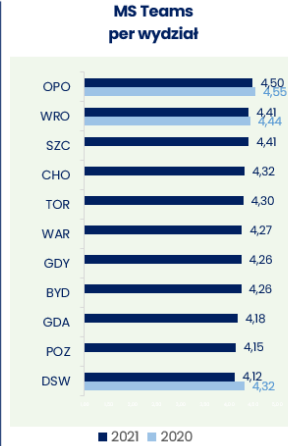
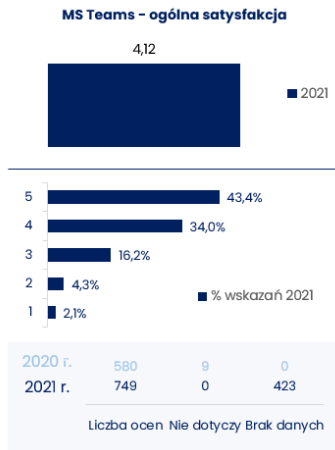
- Wynik <4,0 (68% osób zadowolonych vs 15% osób niezadowolonych)
- Duże zróżnicowanie per wydział
- MS Teams < Platforma < Lektor
- Migrujemy raczej na platformę



**P<sup>2</sup>**  
przyjazność  
praktyczność

## MS Teams

Ocena obszaru | Skala 1-5



### MS Teams – pytania szczegółowe

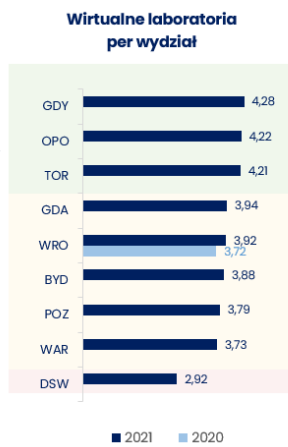
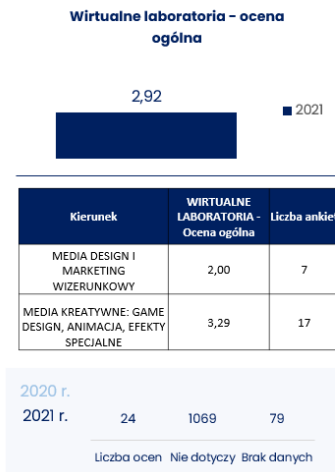


- Spadek ogólnej oceny w 2021 r. o 0,2 vs 2020 r.
- 77% osób zadowolonych vs 6% osób niezadowolonych
- Wszystkie wydziały >4,0
- Wzrost na wszystkich kryteriach szczegółowych

**P<sup>2</sup>**  
przyjazność  
praktyczność

## Wirtualne laboratoria

Ocena obszaru | Skala 1-5



### Wirtualne laboratoria – pytania szczegółowe



- Krytyczna ocena WL
- 2% studentów oceniło WL, dotyczy studentów z 2 kierunków (pozostali studenci nie otrzymali tego pytania).

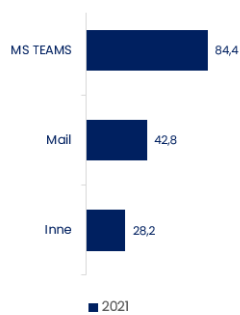
**Wyzwania:** Weryfikacja oceny WL na poziomie kierunków i osób prowadzących zajęcia

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Udostępnianie materiałów

Wykorzystanie narzędzi | % wskazań

Kanały udostępniania materiałów (% wskazań)



Udostępnianie materiałów (% wskazań) 2021 r.					
Wydział	Moodle	MS TEAMS	Mail	Materiały drukowane	Inne
CHO	88,6	54,3	32,3	20,0	19,7
OPO	84,6	68,6	34,4	23,9	22,5
TOR	84,6	58,1	38,9	20,1	20,0
POZ	82,3	51,4	34,0	17,0	17,9
BYD	80,0	54,4	32,8	16,2	17,1
GDY	74,9	55,5	35,5	16,3	16,9
GDA	74,2	54,2	35,9	15,5	16,2
SZC	68,6	57,7	47,1	14,4	15,8
WRO	63,3	76,0	28,9	14,9	15,3
WAR	38,7	82,4	25,0	11,1	12,3
DSW	-	84,4	42,8	-	28,2

Wnioski: Student / Udostępnianie materiałów

- 84% studentów wskazuje MS Teams jako miejsce udostępniania materiałów.
- W przypadku Maila -> 42,8%

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Jak studenci oceniają swoje podejście do nauki?

Samooceńca | Skala (1-5, gdzie 1 to bardzo niska, a 5 to bardzo wysoka)

Samooceńca



Samooceńca 2021 r. (Top2Boxes -> oceny 4+5)								
Wydział	Świadomość celu nauki		Motywacja do nauki		Zaangażowanie w naukę		Systematyczność nauki	
BYD	3%	89%	9%	68%	6%	76%	10%	62%
CHO	1%	92%	9%	68%	5%	76%	12%	59%
DSW	2%	93%	9%	71%	4%	80%	12%	67%
GDA	3%	89%	13%	65%	7%	72%	15%	56%
GDY	3%	86%	13%	63%	8%	72%	12%	59%
OPO	1%	96%	5%	78%	3%	83%	8%	71%
POZ	3%	88%	14%	61%	7%	71%	16%	51%
SZC	1%	92%	6%	77%	3%	83%	7%	68%
TOR	2%	90%	9%	70%	5%	79%	10%	65%
WAR	3%	90%	13%	64%	8%	72%	16%	55%
WRO	2%	89%	10%	67%	6%	74%	13%	59%



## Przyszłość kształcenia – zdalnie vs. stacjonarnie

Które działania wprowadzone na potrzeby kształcenia zdalnego mogłyby według Pana(-i) zostać włączone w przyszłości w proces kształcenia? Proszę określić w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza 'zdecydowanie nie', a 5 'zdecydowanie tak', które z tych działań mogłyby zostać wprowadzone w przyszłości.

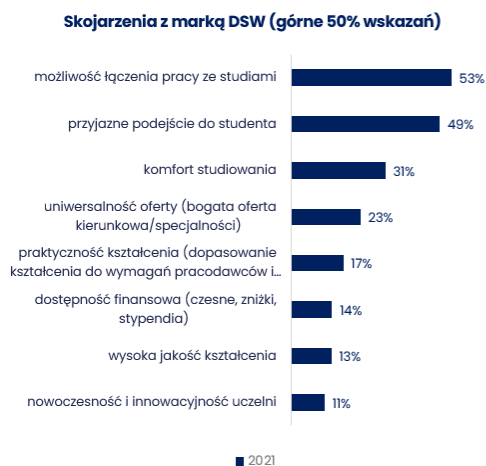
Działanie	Top2Boxes	Bottom2Boxes
Realizacja ćwiczeń w formie stacjonarnej w Uczelni i wykładów na platformie MS Teams	74%	17%
Realizacja jednego zjazdu w semestrze w formie zdalnej na platformie MS Teams	72%	17%
Ćwiczenia z udziałem wykładowcy w czasie rzeczywistym na platformie MS Teams	71%	20%
Lektoraty językowe w czasie rzeczywistym na platformie MS Teams	70%	16%
Realizacja całego przedmiotu w semestrze na platformie MS Teams	68%	21%
Realizacja jednego dnia z 2-dniowego zjazdu na platformie MS Teams	67%	21%
Ćwiczenia w formie spotkania on-line z wykładowcą na platformie MS Teams, a następnie samodzielna realizacja zadań na platformie MS Teams	66%	21%
Ćwiczenia w formie samodzielnej realizacji zadań na platformie MS Teams	64%	23%
Laboratoria komputerowe realizowane w formie laboratoriów wirtualnych	62%	23%

- Studenci są otwarci na produkty hybrydowe



## Skojarzenia z marką WSB/DSW

Częstotliwość wskazań poszczególnych cech uczelni GTA (respondent mógł wskazać maksymalnie 3 cechy)



Wnioski: Skojarzenia z marką

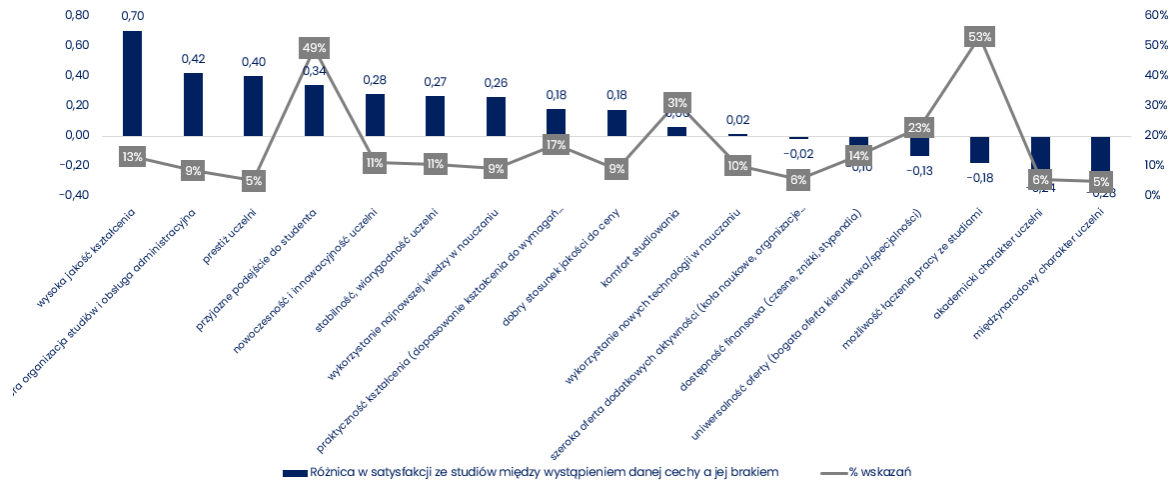
- 1. miejsce w postrzeganiu DSW jako uczelni przyjaznej studentowi
- DSW jest postrzegana jako uczelnia, która: daje możliwość łączenia pracy ze studiami, jest przyjazna dla studenta, oferuje komfort studiowania.

P<sup>2</sup>przyjazność  
praktyczność

## Skojarzenia z marką WSB/DSW a satysfakcja

Różnica w satysfakcji ze studiów w zależności od wskazanego atrybutu

(Wpływ na satysfakcję = satysfakcja osób ze wskazanym atrybutem – satysfakcja studentów bez wskazania danego atrybutu)



Najsilniej in plus na wzrost satysfakcji (plus > 0,2) wpływa przypisanie DSW cech takich jak:

- wysoka jakość kształcenia,
- dobra organizacja,
- prestiż uczelni,
- przyjazność.

### Wnioski (rekomendacje):

Analiza protokołów hospitacji oraz wyników przeprowadzonych badań ankietowych wskazuje na to, że studenci, jak i przełożeni hospitowanych pracowników, wysoko oceniają jakość zajęć prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych. Należy utrzymać wysoki poziom zajęć dydaktycznych.

W sytuacji niskich ocen oraz negatywnych opinii dotyczących nauczyciela akademickiego i jego pracy poinformować należy Menedżera Kierunku / Kierownika Pracownik Kształcenia Językowego / Kierownika Studium Wychowania Fizycznego i Sportu, zaś w sytuacjach drastycznych uruchomić procedurę postępowania w sytuacji ujawnienia niskiej jakości zajęć dydaktycznych (na podstawie oceny zajęć dydaktycznych dokonywanych przez studentów w USOSweb). Należy podjąć działania w celu zwiększenia procentowego udziału studentów oceniających jakość zajęć dydaktycznych.

W przyszłości warto także przeprowadzić ankietę oceniającą przez nauczycieli akademickich jakość kształcenia zdalnego z ich perspektywy.

## 6. Monitorowanie warunków kształcenia i organizacji studiów

### 6.1. Ocena zasobów bibliotecznych, w szczególności ich aktualizowania pod kątem potrzeb pracowników, studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych oraz ich dostępu do komputerowych baz danych

Studenci i pracownicy korzystają z zasobów Biblioteki DSW, obejmujących blisko 94 tys. woluminów (książek, podręczników i czasopism), przy użyciu uniwersalnego modułu obsługi użytkownika, jak i opracowania zbiorów, tj. systemu Prolib 2020. W sieci informacyjno-bibliotecznej dostępne są zasoby tradycyjne (drukowane) oraz elektroniczne. Dla czytelników dostępny jest katalog OPAC Integro, zawierający 4 moduły: księgozbiór, czasopisma, kartotekę zagadnieniową oraz katalog bibliograficzny. W katalogu wyszukiwania zintegrowano opcje z dostępem do książek zakupionych w Ibuk Libra.



Biblioteka zapewnia dostęp do zbiorów multimedialnych i elektronicznych dokumentów oraz licencjonowanych baz danych. Biblioteka swój księgozbiór zorganizowała w dostępie wolnym, co oznacza, że czytelnik może samodzielnie poszukiwać potrzebnych pozycji. Jeśli użytkownik posiada dostęp do Internetu, może przeglądać katalog biblioteki i e-źródła z dowolnego miejsca i o każdej porze. W czytelni do dyspozycji studentów jest 45 miejsc do pracy oraz 10 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, samoobsługowego skanera oraz czasopism w wersji cyfrowej, salę do głośnej nauki i boksy profesorskie. Oprócz gromadzenia i katalogowania zbiorów biblioteka prowadzi szkolenia biblioteczne, praktyki studenckie, gości grupy szkolne i włącza się w działania promujące wiedzę, naukę i czytelnictwo. Dla osób z niepełnosprawnościami znajdują się tam różnego rodzaju udogodnienia, np. powiększalnik tekstu TOPAZ.

W ramach otwartego dostępu studenci mogą także korzystać z czasopism Wydawnictwa Naukowego DSW. Ponadto Biblioteka DSW umożliwia korzystanie z wielu elektronicznych baz danych, dostępnych w sieci uczelnianej m.in.:

- EBSCO to baza danych wydawana przez American Association for the Advancement of Science, w której istnieje 7 baz pełno-tekstowych różnych wydawnictw, książek i innych publikacji np. Academic Search Complete oraz 7 baz bibliograficznych (abstraktowych),
- Otwórz Książkę (<http://otworzksiazke.pl/>) - dostęp do współczesnych książek naukowych w postaci elektronicznej. Repozytorium powstało w wyniku projektu "Otwórz książkę", prowadzonego przez Interdyscyplinarne Centrum Modelowania Uniwersytetu Warszawskiego, w ramach programów Creative Commons Polska oraz Biblioteka Wirtualna Nauki.
- Directory of Open Access Books (DOAB; <https://www.doabooks.org/>) oferuje dostęp do pełnych książek naukowych z całego świata. Biuro zarządzające serwisem mieści się Lund University Libraries (Szwecja). Baza zawiera obecnie ponad 800 publikacji z różnych dziedzin wiedzy.
- DOAJ (Directory of Open Access Journals; <https://www.doaj.org/>) repozytorium dokumentów elektronicznych uczelni z całego świata. Zostało opracowane w ramach projektu OpenDOAR przez Uniwersytet w Nottingham (UK) oraz Uniwersytet w Lund (Szwecja). Wyniki wyszukiwania prezentowane są w postaci pełnych tekstów podręczników, prezentacji multimedialnych, notatek odręcznych, streszczeń artykułów czy jedynie rekordów egzemplarza.

W Bibliotece zgromadzono blisko 528 tytułów czasopism (polskich i zagranicznych) prenumerowanych w różnych latach oraz 345 tytuły cyfrowe, 71 e-podręczników. Informacje o publikacjach pracowników DSW umieszczone są w bazie uczelnianej PUB ([pub.dsw.edu.pl](http://pub.dsw.edu.pl)). Biblioteka wykonuje również dla pracowników, studentów i kursantów tematyczne zestawienia bibliograficzne.

Biblioteka DSW umożliwia również pracownikom i studentom współudział w kształtowaniu kolekcji zbiorów bibliotecznych. Zachęca do składania propozycji tytułów książek, z jakich chcieliby korzystać w czytelniach biblioteki. Przy otwieraniu nowych kierunków studiów Menedżer Kierunku powinien przygotowywać wykaz niezbędnej literatury, którą należy pozyskać dla Biblioteki.

W okresie pandemii SARS-Cov2 Biblioteka zmieniła sposób funkcjonowania i obsługi studentów. Zbiory biblioteczne i czytelnia zostały wyłączone z bezpośredniego dostępu do odwołania. Biblioteka zakupiła dodatkowo dostęp do podręczników akademickich w formie e-booków, udostępnianych na platformie IBUK. Zamówienia na podręczniki akademickie zgłoszone było przez wykładowców. Każdy wykładowca oraz student może wyrobić poprzez kontakt mailowy z Biblioteką DSW zdalny dostęp do platformy IBUK i mieć dostęp do zasobów podręczników wykupionych przez DSW. Wykładowcy mogą na bieżąco zgłaszać zapotrzebowanie na zakup dostępu online do potrzebnych podręczników. W uczelni działa wrzutnia książek dla zwrotów bibliotecznych. Wypożyczenia książek realizowane są na bieżąco - na podstawie zamówień składanych przez studentów i wykładowców online (mailowo). Odbiór zamówionych książek odbywa się w reżimie sanitarnym.

W celu monitorowania i doskonalenia infrastruktury Uczelni Zarządzeniem Kanclerza 18/2020 określono sposób przeprowadzania inwentaryzacji aktywów i pasywów w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu oraz powołano Komisję Inwentaryzacyjną, co ma za zadanie nadzór nad właściwym wykorzystaniem



pomieszczeń będących terenem Uczelni oraz weryfikację przeznaczenia wszystkich pomieszczeń dydaktycznych w uczelni.

## **6.2. Ocena jakości infrastruktury dydaktycznej (sale dydaktyczne, ich wyposażenie w środki audiowizualne, wyposażenie laboratoriów, dostęp do Internetu) i jej dostosowania do ilości studentów/doktorantów/uczestników studiów podyplomowych**

Bazę dydaktyczno-naukową DSW stanowią 3 budynki (1 własny, 2 dzierżawione od Urzędu Miasta we Wrocławiu). Dodatkowo Dolnośląska Szkoła Wyższa na potrzeby zajęć wynajmuje sale dydaktyczne w dwóch obiektach.

### Budynek własny (powierzchnia całkowita – 5830 m<sup>2</sup>)

- Wrocław, ul. Strzegomska 55, powierzchnia całkowita 5 830 m<sup>2</sup> – 19 sal dydaktycznych (wykładowe, ćwiczeniowe, pracownie komputerowe, aula na 300 osób, biblioteka z czytelnią),

### Budynki dzierżawione (powierzchnia całkowita – 4434 m<sup>2</sup>)

- Wrocław, ul. Wagonowa 1, powierzchnia całkowita 1 150 m<sup>2</sup> – 6 sal dydaktycznych (wykładowe, ćwiczeniowe, pracownia komputerowa),
- Wrocław, ul. Strzegomska 47, powierzchnia całkowita 3 284 m<sup>2</sup> – 38 sal dydaktycznych (wykładowe, ćwiczeniowe, pracownie komputerowe, pracownia ratownicza, studio TV, studio fotograficzne, sale audialne, laboratorium dźwięku, Radio „BIT”).

### Sale w budynkach wynajmowanych (powierzchnia użytkowa – 3 060 m<sup>2</sup>)

- Zespół Szkół Nr 3, ul. Szkocka 64 we Wrocławiu, powierzchnia użytkowa 2 250 m<sup>2</sup> – średnio 24 sal dydaktycznych (wykładowe, ćwiczeniowe oraz kompleks do zajęć sportowych),
- Centrum Konferencyjne Dozamel, ul. Fabryczna 10 we Wrocławiu, powierzchnia użytkowa 310 m<sup>2</sup> – 4 sale dydaktyczne (wykładowe i ćwiczeniowe).
- Sale do zajęć fizycznych Centrum Sportowym Hasta la Vista.
- Sala do zajęć w Przedszkolu Integracyjnym przy ulicy Grochowej 15 we Wrocławiu.

Wszystkie pomieszczenia dydaktyczne w budynku własnym (poza jedną salą seminaryjną) wyposażone są w rzutniki multimedialne, tablice suchościeralne i ekrany projekcyjne, ponadto w jednej sali znajduje się tablica multimedialna. W 2020 r. w jednej z sal powstała Pracownia Edukacji Elementarnej, do której ze środków projektu "Profesjonalny nauczyciel przedszkola i edukacji wczesnoszkolnej" zakupiono pomoce dydaktyczne (gry edukacyjne, laptopy, tablety, roboty edukacyjne, keyboardy, tablica interaktywna).

W budynku przy ul. Strzegomskiej 47 także wszystkie sale dydaktyczne wyposażono w rzutniki multimedialne, tablice suchościeralne i ekrany projekcyjne, ponadto w jednej sali znajduje się tablica multimedialna. Przygotowano tam także 3 sale do nauczania zdalnego, które wyposażono w kamerę na statywie wraz z mikrofonem i tablice suchościeralne. W budynku mieszczą się także pracownie specjalistyczne, tzn. pracownia ratownicza, studio telewizyjne, studio fotograficzne, 2 sale audialne, sala radiowa, spikerka, laboratorium dźwięku. W budynku przy ul. Wagonowej 1 sale wyposażone są głównie w tablice suchościeralne. Dodatkowo w całych budynkach przy ul. Strzegomskiej 47 i 55 dostępny jest Internet bezprzewodowy. Sale w budynkach wynajmowanych są wyposażone w tablice suchościeralne i w większości, dodatkowo w projektory multimedialne i ekrany projekcyjne.

W 2020 r. przygotowano nową pracownię ratowniczą – profesjonalną pracownię treningową z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej. Pracownia umożliwi efektywną edukację z zakresu udzielania pierwszej pomocy niezbędnej do momentu przyjazdu profesjonalnej pomocy medycznej, budowanie świadomości potrzeby jak najszybszej reakcji na zaistniałe zdarzenie, minimalizację stresu i lęku przed działaniem oraz rozwijanie zainteresowania tematyką pierwszej pomocy w celu kształtowania pozytywnych postaw społecznych. Dzięki pracowni zajęcia są realizowane w sposób w pełni profesjonalny i zaawansowany. Pracownia została wyposażona w profesjonalny sprzęt ratowniczy, w którego skład wchodzi m.in. defibrylator treningowy mający na celu podniesienie bezpieczeństwa czy fantomy pozwalające trenować więcej niż jednej parze ratowników.





Dodatkowo w bieżącym roku akademickim zakupiono grę symulacyjną firmy REVAS jako kolejną metodę dydaktyczną wykorzystywaną w kształceniu. Wprowadzenie gry symulacyjnej ma wpłynąć na wzrost zaangażowania studentów przez wprowadzenie bezpośredniej rywalizacji między nimi np. w grupie ćwiczeniowej; rozwijanie umiejętności pracy w zespole oraz podejmowania decyzji pod presją czasu; kształcenie umiejętności dotyczących zarządzania projektami, w tym nabywanie umiejętności zarządzania w sposób praktyczny, powiązany z kierunkiem kształcenia; wsparcie w nabywaniu innych kompetencji miękkich: planowanie, komunikacja i współpraca w zespole; nabywanie umiejętności planowania i działania zgodnego z sekwencją zdarzeń.

Ponadto studenci mogą korzystać z oferty gastronomicznej znajdującej w budynkach przy ul. Strzegomskiej 55 oraz Strzegomskiej 47. Ofertę w tym zakresie uzupełniają liczne automaty do sprzedaży napojów i przekąsek znajdujące się na korytarzach w budynkach DSW. W uczelni funkcjonuje również wydawnictwo, w którym można nabyć książki i czasopisma wydawane przez Wydawnictwo DSW.

Zajęcia i praktyki zawodowe realizowane są poza Uczelnią w instytucjach zewnętrznych, które przygotowują studentów do praktycznej nauki zawodu. Podczas zajęć studenci zapoznają się z praktycznymi aspektami zagadnień ujętych w dokumentacji przedmiotu. Uzyskana wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne są wzbogacane poprzez poznanie środowiska pracy instytucji przyjmującej na praktykę adekwatnego do współczesnych uwarunkowań i zapotrzebowania rynku.

W uczelni wdrożona jest platforma do kształcenia z zdalnego MS TEAMS w ramach Microsoft 365 pozwalająca na bezpośredni kontakt z nauczycielem. Wdrożona jest także platforma Moodle pozwalająca na wsparcie e-learningowe odbywające się w ramach zajęć bez bezpośredniego kontaktu nauczycieli i studentów. Ponadto wykładowcy wykorzystują ogólnodostępne, internetowe narzędzia służące do komunikacji ze studentami, umieszczaniu materiałów dydaktycznych, oraz weryfikacji ich wiedzy serwisy tj. Forms, Mentimeter, Kahoot.

Uczelnia stara się systematycznie dostosowywać uczelnianą przestrzeń, jej wyposażenie oraz studiowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnością, na podstawie opinii czy sugestii takich osób. W siedzibie uczelni zastosowano następujące rozwiązania architektoniczne i techniczne:

- miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- przystosowane toalety – w projekcie poprawa szczególnie oświetlenia,
- ciągi komunikacyjne wolne od barier i zapewniające przestrzeń manewrową,
- częściowe oznaczenia w alfabecie Braille'a i powiększonym drukiem,
- dostępne wejście dla osób z niepełnosprawnością
- przebudowa i oznakowanie schodów,
- oznakowania szklanych drzwi,
- kontrastowe włączniki i gniazdko – sale korytarze.
- winda - komunikaty głosowe i oznaczenia brajlowskie.

Budynki wyposażone są w podjazdy, poręcze, windy oraz inne udogodnienie znoszące bariery architektoniczne. W budynku na Strzegomskiej 47, na parterze została przygotowana platforma dla osób niepełnosprawnych umożliwiająca wjazd do budynku. W budynku na Strzegomskiej 55 także funkcjonuje winda, w której zamontowano głosowe informowanie o poziomach, na których się znajduje. Zajęcia dla grup, do których uczęszczają osoby niepełnosprawne, planowane są w taki sposób, aby ograniczyć konieczność przemieszczania się między salami oraz aby odbywały się one w pomieszczeniach, umożliwiających swobodne poruszanie się na wózku inwalidzkim.

### **6.3. Ocena dostępności i przejrzystości informacji na temat kształcenia (głównie na stronach internetowych wydziałów i instytutów)**

Głównymi kanałami wymiany informacji w przedmiotowym zakresie są na Wydziale:

- Internet ([www.dsw.edu.pl](http://www.dsw.edu.pl)),
- System Wirtualna Uczelnia (<http://harmonogramy.dsw.edu.pl>),
- system USOSweb (<https://usosweb.dsw.edu.pl>),



- Microsoft365 (<https://login.microsoftonline.com>),
- gabloty, ulotki/informatory,
- portale społecznościowe,
- platforma e-learningowa (MS TEAMS, Moodle),
- tutorzy,
- popularyzacja kierunku (np. Targi Pracy i Przedsiębiorczości Week4Work, Akademia Umiejętności, Dni Otwarte Uczelni, Festiwal Nauki itp.).

Dodatkowo w zakładce strony głównej uczelni *harmonogramy zjazdów* publikowane są harmonogramy zajęć i ważne ogłoszenia.

### **STRONA WWW DSW.EDU.PL**

W 2019 roku strona internetowa DSW została przebudowana. Założenia dotyczące struktury nowej strony internetowej zostały zawarte w dokumencie dotyczącym idei i założeń dla witryny internetowej DSW. Podczas tworzenia struktury strony wzięto pod uwagę:

- prezentację programów poszczególnych kierunków, wykładowców i korzyści dla studentów, przedstawienie akademickości uczelni (szkoła doktorska, cechy uczelni, historia, baza dydaktyczna, współpraca międzynarodowa oraz instytuty czy inne działy uczelni). Zakładka: <https://www.dsw.edu.pl/poznaj-dsw>
- prezentacja obszaru naukowo-badawczego, który jest silnie rozwinięty w DSW i wymaga odpowiedniego przedstawienia jednocześnie nie kolidującego z częścią sprzedażową witryny. <https://www.dsw.edu.pl/badania-i-nauka>
- wydarzenia naukowe, kulturalne i rozrywkowe, podobnie jak sukcesy studentów i pracowników są opisywane w aktualnościach na stronach Uczelni i w mediach społecznościowych. Oprócz zamieszczania informacji w sieci wszystkie bieżące komunikaty dla studentów, ogłoszenia i wiadomości są zamieszczane w ogólnodostępnych gablotach, monitorach i na tablicach ogłoszeń. Informacji dodatkowo udzielają także: Dziekanat, Władze Wydziału oraz tutorzy grup.

Cyklicznego przeglądu zakresu i sposobu prezentacji informacji przekazywanej w kanałach elektronicznych dokonują osoby funkcyjne, w zakresie podległych im komórek organizacyjnych Wydziału i Uczelni. Osoby te proponują także zmiany w zakresie treści udostępnianych w kanałach informatycznych oraz sposobu ich prezentacji.

Zmian dokonują administratorzy strony Uczelni i administratorzy funpage'a na Facebooku, Instagramie, LinkedIn. Zbierane uwagi dotyczą: aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości informacji o studiach, ich zgodności z potrzebami odbiorców (tj. kandydatów na studia, studentów, doktorantów, pracowników). Komunikacja między pracownikami i studentami jest również wspierana przez system USOSweb, Microsoft365 oraz Wirtualny Dziekanat. Informacje mogą być, na wniosek studentów, przekazywane także drogą mailową lub telefoniczną, jeśli nie są przedmiotem szczególnej ochrony.

Dostęp do informacji w DSW jest zgodny z regulującymi te kwestie aktami prawnymi, z których treścią pracownicy są na bieżąco zapoznawani mailowo, poprzez Intranet oraz podczas szkoleń. Informacja publiczna, która nie została udostępniona w Biuletynie Informacji Publicznej Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu, jest udostępniana na wniosek, zgodnie z ustawą z 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2020 poz. 2176 t.j.). Udostępnianie informacji publicznej na wniosek następuje w sposób i w formie wskazanych we wniosku, chyba że środki techniczne, którymi dysponuje Uczelnia, uniemożliwiają udostępnienie informacji w sposób i w formie określonych we wniosku. W takiej sytuacji Uczelnia powiadamia pisemnie wnioskodawcę o przyczynach braku możliwości udostępnienia informacji zgodnie z wnioskiem i wskazuje, w jaki sposób lub w jakiej formie informacja może być udostępniona niezwłocznie. Udostępnienie informacji publicznej jest bezpłatne. Jeżeli jednak w wyniku udostępnienia informacji publicznej na wniosek Uczelnia będzie musiała ponieść dodatkowe koszty związane ze wskazanym we wniosku sposobem udostępnienia lub koniecznością przekształcenia informacji w formę wskazaną we wniosku, DSW może pobrać od wnioskodawcy opłatę w wysokości odpowiadającej tym kosztom.



Na stronie internetowej Uczelni umieszczane są informacje związane z procesem rekrutacyjnym, ważne informacje związane z procesem studiowania oraz informacje o wydarzeniach bieżących w uczelni (aktualności).

Strona internetowa uczelni www jest na bieżąco analizowana i aktualizowana – tak aby kandydaci na studia, studenci i doktoranci oraz pracownicy, interesariusze i media – wszyscy potencjalnie zainteresowani, mogli odnaleźć najważniejsze informacje. Dodatkowo informacje dla mediów (komunikaty prasowe, wywiady oraz sylwetki ekspertów prezentowane są w Centrum Prasowym DSW. <https://centrumprasowe.dsw.edu.pl>

Na stronie www Uczelni **dla kandydatów na studia** są dedykowane przed wszystkim zakładki:

- Studia I stopnia (licencjackie, inżynierskie) <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/studia-i-stopnia>
  - Studia II stopnia (magisterskie) <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/studia-ii-stopnia>
  - Studia jednolite magisterskie (<https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/studia-jednolite-magisterskie>)
  - Studia Podyplomowe <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/studia-podyplomowe>
  - Doktorat <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/doktorat>
  - Uniwersytet III wieku <https://www.dsw.edu.pl/studia-i-szkolenia/dolnoslaski-universytet-trzeciego-wieku>
- Zamieszczone są tam rozbudowane informacje, m.in. opisy kierunków studiów, specjalności, ceny i promocje oraz atrybuty i opinie.

Do bieżącej komunikacji studentami i doktorantami przeznaczona jest podstrona Uczelni, a ściślej m.in. **zakładka strefa studenta i doktoranta** <https://www.dsw.edu.pl/strefa-studenta-i-doktoranta>.

W zakładce Strefa studenta i doktoranta - umieszczono w niej prezentację wszystkich działów obsługowych dla studentów, słuchaczy i doktorantów (np. Dziekanat, Biuro Karier i Praktyk, Biblioteka, Obsługa Finansowa Studenta) oraz różnych funkcjonalności (USOSweb, wirtualna uczelnia, poczta elektroniczna). Poza tym znajdują się tam zakładki bezpośrednio przeznaczone dla studentów i doktorantów (np. stypendia i zniżki, Erasmus+, Organizacje studenckie, Sport w DSW, Wsparcie Niepełnosprawnych, Języki, Tutoring, social media DSW, itp.)

Dodatkowo prezentowane są tam **aktualne i ważne informacje** (komunikaty władz uczelni, ogłoszenia, zaproszenia, itp. ). Za bieżącą prezentację komunikatów w tej zakładce www odpowiada specjalista ds. PR, który pozyskuje informacje od władz uczelni, wykładowców i naukowców, pracowników administracyjnych, studentów oraz podmiotów zewnętrznych.

Bieżące informacje i komunikaty dla studentów DSW są zamieszczane w zakładce **aktualności**. Informacje te dla wzmocnienia możliwości dotarcia do adresatów są umieszczane dodatkowo w aplikacji USOSweb oraz w Wirtualnym Dziekanacie, a także wysyłane mailowo (na maile w domenie dsw.edu.pl).

Informacje kierowane do studentów DSW i kandydatów są wzmacniane poprzez komunikację na mediach społecznościowych DSW (w szczególności FB DSW, grupa FB studenci i absolwenci oraz Instagram).

Z kolei w zakładce o uczelni <https://www.dsw.edu.pl/poznaj-dsw> zamieszczono najważniejsze informacje o uczelni, jej władzach, osiągnięciach, badaniach naukowych i projektach, o tym kto ją tworzy (władze, studenci, absolwenci, kadra akademicka, pracownicy administracyjni, samorząd studencki, samorząd doktorantów).

### **Biuletyn Informacji Publicznej (BIP)**

Strona BIP zawiera wszystkie informacje związane z przyjmowaniem na studia, tokiem studiów, programami studiów oraz ich bieżącą obsługą. Informacje te zamieszczane są na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Dolnośląskiej Szkoły Wyższej (<https://bip.wsb.pl/dsw>) oraz witrynie internetowej Uczelni (<https://www.dsw.edu.pl>).

### **Media społecznościowe**

W mediach społecznościowych pojawiają się informacje bieżące, ogłoszenia, wiadomości o aktualizacji poszczególnych elementów. Są one zamieszczane na stronie DSW oraz na powiązanych profilach w mediach społecznościowych. Profile społecznościowe są prowadzone przez specjalistę ds. SPR i social mediów zgodnie z przyjętymi założeniami rozwoju komunikacji dla DSW (co najmniej 3 razy w tygodniu post na FB, 1 raz w tygodniu Instagram i LinkedIn). Do mediów społecznościowych prowadzonych przez DSW należą:

Facebook: <https://www.facebook.com/DolnoslaskaSzkołaWyższa/>,

Instagram: [https://www.instagram.com/dolnoslaska\\_szkola\\_wyzsza/](https://www.instagram.com/dolnoslaska_szkola_wyzsza/),



LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/dolno%C5%9Bl%C4%85ska-szko%C5%82awy%C5%BCsza/>

Grupa FB – Studenci i Absolwenci DSW <https://www.facebook.com/groups/900938946660852>

You Tube DSW - <https://www.youtube.com/user/dswnr1>

### Wirtualny Dziekanat

Wirtualny Dziekanat jest to system stworzony pod najistotniejsze wymagania studentów. W jednym miejscu studenci i pracownicy uzyskują dostęp do wszystkich ważnych spraw, dotyczących studiowania: harmonogramy zjazdów czy plany zajęć.

**Tabela 5 Informacje dotyczące procesu kształcenia przygotowywane lub publikowane w Wirtualnym Dziekanacie**

Informacje/Procesy/ Dokumenty dot. kształcenia	Kanały/sposoby komunikacji	Terminy publikacji	Adresaci procesów/informacji
Organizacja Roku Akademickiego - Zarządzenie Rektora DSW	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	Dokument publikowany pod koniec kwietnia danego roku i dostępny przez cały, kolejny rok akademicki	Studenci wykładowcy
Informacja dot. szczegółowych terminów rozpoczęcia pierwszych zajęć dla poszczególnych grup/kierunków kontynuujących II, III i wyższy rok studiów	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza służbowe adresy e-mail w przypadku Menedżerów Kierunków	czerwiec w przypadku semestru zimowego	Studenci
		styczeń w przypadku semestru letniego	wykładowcy
Informacja dot. szczegółowych terminów rozpoczęcia pierwszych zajęć dla grup/kierunków rozpoczynających kształcenie	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza służbowe adresy e-mail w przypadku Menedżerów Kierunków	wrzesień	Studenci wykładowcy
Harmonogramy zajęć	Wirtualny Dziekanat służbowe adresy e-mail w przypadku Menedżerów Kierunków i wykładowców	ok. 2 tyg./tydzień przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych w semestrze zimowym/letnim	Studenci wykładowcy
Zmiany w Harmonogramach zajęć tj. zastępstwa, odwołanie zajęć, odrabianie zajęć, zmiany sal, zmiany trybu odbywania zajęć	Wirtualny Dziekanat służbowe adresy e-mail w przypadku Menedżerów Kierunków i wykładowców Informacje o odwołaniu zajęć wykładowca może także przekazać studentom za pomocą USOSmail	przed zajęciami	Studenci wykładowcy
Terminy egzaminów/zaliczeń poprawkowych	Wirtualny Dziekanat służbowe adresy e-mail w przypadku wykładowców	przed terminami rozpoczęcia sesji	Studenci wykładowcy
Konsultacje	Wirtualny Dziekanat	publikowane na początku każdego semestru	Studenci wykładowcy
Zapisy na specjalności dla poszczególnych kierunków studiów	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	listopad w przypadku kierunków, gdzie kształcenie dla grup specjalnościowych odbywa się od sem. letniego	Studenci



		kwiecień w przypadku kierunków, gdzie kształcenie dla grup specjalnościowych odbywa się od sem. zimowego	Menedżerowie kierunków
Zapisy na język obcy	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	komunikat zamieszczany na ok. tydzień przed uruchomieniem zapisów	Studenci
Dane kontaktowe wykładowców (adres służbowy, telefon, pokój i inne podane przez wykładowców)	Wirtualny Dziekanat	publikowane na początku każdego semestru w przypadku adresu służbowego e-mail, pozostałe dane publikowane na prośbę danego wykładowcy	Studenci wykładowcy
Komunikaty dot. kształcenia/zmian w trybie odbywania zajęć	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	komunikat zamieszczane na bieżąco	Studenci wykładowcy
Ogłoszenia dla studentów dot. szkoleń/projektów/wyjazdów zagranicznych i inne	Wirtualny Dziekanat USOSweb strona uczelni - zakładka - dla studenta i słuchacza	komunikaty zamieszczane na bieżąco	Studenci
Instrukcje dla studentów: np. dot. Wirtualnego Dziekanatu/Logowania do Wirtualnych Laboratoriów i inne	Wirtualny Dziekanat USOSweb	Instrukcje zamieszczane na bieżąco	Studenci
Rezerwacje sal na potrzeby Samorządu Studenckiego, Kół Naukowych celem przeprowadzenia szkoleń, spotkań	Wirtualny Dziekanat	Informacje zamieszczane na bieżąco	Studenci

**Aplikacja stowarzyszona USOSweb**, jako rozszerzenie systemu USOS stanowi główny interfejs dla nauczycieli akademickich oraz studentów DSW. W związku z trwającą w okresie oceny pandemią, znaczący wpływ na realizację procesu kształcenia, a także na jej wykorzystanie przez studentów i wykładowców miała aplikacja USOSWeb, jako źródło informacji i komunikacji. Aplikacja USOSweb pozwala na elektroniczną obsługę wielu usług, czynności i procedur wykonywanych przez nauczycieli akademickich i studentów, które są związane z organizacją i dokumentacją przebiegu studiów. System USOSweb pozwala na obsługę następujących czynności:

- a. przez pracowników prowadzących zajęcia:
- sprawdzanie wykazu prowadzonych zajęć,
  - otrzymanie list uczestników grup zajęciowych, eksport danych, wysyłanie wiadomości tekstowych do uczestników,
  - przechowywanie wyników przeprowadzonych sprawdzianów i przeliczanie ich na oceny końcowe z przedmiotów,
  - wystawianie ocen i zaliczeń, drukowanie i zatwierdzanie protokołów,



b. przez studentów:

- sprawdzanie uzyskanych ocen i zaliczeń, a także łączenie (podpinanie) zaliczanych przedmiotów z realizowanymi programami studiów,
- zapisywanie się na zajęcia,
- rejestracje na moduły kształcenia wybieralnego według jednej z kilku dostępnych metod,
- uzyskiwanie informacji o płatnościach za usługi edukacyjne, otrzymanej pomocy materialnej itp.,
- komunikowanie się z uczestnikami swoich grup zajęciowych i ich prowadzącymi.

Poza tym w USOSweb każdy student może zapoznać się z oferowanymi przedmiotami, wymaganiami dydaktycznymi na poszczególnych kierunkach studiów, strukturą uczelni, a także wyszukać pracowników.

#### **Wnioski (rekomendacje):**

Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia rekomenduje, aby Uczelnia sukcesywnie poszerzała dostęp do informacji publicznej dla wszystkich grup potencjalnych odbiorców. Ta rekomendacja dotyczy m.in. konieczności zamieszczania pełniejszego niż do tej pory programu studiów na prowadzonych przez uczelnię kierunkach, na podstronie Biuletynu Informacji Publicznej DSW poświęconej programom studiów kierunków prowadzonych na Wydziale Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej z siedzibą we Wrocławiu. Zaleca się, aby na ww. zostały zamieszczone w tej formie wszystkie programy studiów uchwalone przez Senat DSW i obowiązujące od roku akademickiego 2021/2022.

Ponadto Wydziałowa Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia rekomenduje, aby Pełnomocnik Rektora ds. studentów i doktorantów z niepełnosprawnością oraz Dział Marketingu dokonały analizy treści strony internetowej pod względem ich dostępności oraz potrzeb różnych grup odbiorców. A ponieważ obecna strona internetowa Dolnośląskiej Szkoły Wyższej dostosowana jest do standardu WCAG 2.0. (Web Content Accessibility Guidelines) zaleca się, aby podjęte zostały prace nad dostosowaniem jej do wymogów WCAG 2.1.

Zdaniem Członków Komisji konieczne jest również dokonywanie przez Dział Marketingu DSW regularnego monitorowania informacji zamieszczonych na stronie Uczelni. Komisja rekomenduje także zmianę proporcji informacji na temat studiów przeznaczonych dla kandydata oraz studenta, na rzecz zwiększenia informacji kierowanej do studentów.

#### **6.4. Ocena organizacji zajęć**

Władze Uczelni przykładają dużą wagę do zapewnienia takiej organizacji toku studiów, aby zapewnić jak największy komfort studiowania przy jednoczesnej dbałości o wysoką jakość nauczania i realizacji efektów uczenia się. Przy organizacji toku nauczania uwzględnia się wiele zasad związanych z efektywnością wykorzystania powierzchni dydaktycznej, ale jednocześnie z zapewnieniem właściwej organizacji procesu dydaktycznego.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom studentów Biuro Organizacji Dydaktyki przy planowaniu harmonogramów zajęć dydaktycznych, zgodnie z programem studiów, kieruje się licznymi zasadami ułatwiającymi studiowanie w DSW. Dla studiów stacjonarnych zajęcia na większości kierunków przewidziane są od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:00 do 16:00. Zajęcia realizowane w godzinach popołudniowych wynikają najczęściej ze specyfiki kierunku i dostępności osób prowadzących zajęcia specjalistyczne.

Dla studiów niestacjonarnych zajęcia planowane są głównie w soboty i niedziele (za wyjątkiem seminariów, które prowadzone są w piątki od godziny 17:00) w godzinach 9:00 do 18:45. Przewidywane jest 10 do 11 zjazdów w semestrze. Na studiach niestacjonarnych zajęcia planuje się w odstępach dwutygodniowych. Odstęp między zjazdami mogą wynosić więcej niż dwa weekendy, gdy nasycenie dni ustawowo wolnych od pracy wymusza dłuższą przerwę np.: okres Świąt Bożego Narodzenia i Nowy Rok. Taki plan studiów umożliwia studentom organizację pracy własnej i zespołowej oraz konsultacje z nauczycielami akademickimi podczas zjazdów z wykorzystaniem zasobów Uczelni (np. sale, biblioteka itp.). Harmonogramy biorą pod uwagę dyspozycje prowadzących, a zwłaszcza praktyków, związane koniecznością obycia zaplanowanych w programie przedmiotowym wizyt studyjnych w instytucjach z branży bezpieczeństwa.





Dobra baza lokalowa Uczelni umożliwia studentom przeprowadzenie różnorodnych prac projektowych, które zapewniają realizację zaplanowanych celów dydaktycznych. Władze Uczelni zmagają się z optymalizacją procesu kształcenia poprzez zapewnienie optymalnej liczebności grup studenckich. Te zależności będą przede wszystkim od form prowadzenia przedmiotów. O ile grupy wykładowe ograniczone są liczebnością auli wykładowych i liczyć będą maksymalnie 290 studentów, o tyle grupy ćwiczeniowe nie powinny przekraczać 35 osób, natomiast liczba studentów w grupach laboratoryjnych wahać się będzie w przedziale 15-20 osób, a w grupach specjalnościowych 15-30.

Menedżerowie Kierunków są w stałym kontakcie z wykładowcami i rejestrują oraz omawiają uwagi wykładowców związane z organizacją procesu kształcenia. Są one przedmiotem troski władz dziekańskich i rektorskich.

### **Wnioski (rekomendacje)**

W ocenie wybranych aspektów korzystania z Biblioteki konieczne jest zwiększenie zadowolenia studentów z możliwości korzystania z publikacji elektronicznych oraz godzin otwarcia oraz umożliwienie kopiowania tekstów na terenie biblioteki.

W miarę możliwości finansowych należy udoskonalać jakość infrastruktury dydaktycznej wykorzystywanej w procesie nauczania - wymiana sprzętu na nowszy, unowocześnienie stanowisk komputerowych, zwiększenia liczby stanowisk i szkolenia pracowników.

Należy kontynuować zadanie polegające na systematycznej aktualizacji danych zamieszczanych na stronie WWW DSW w zakresie osiągnięć kadry badawczej, badawczo-dydaktycznej i dydaktycznej, wydarzeń naukowych, społecznych, artystycznych.

Podobnie, jak w latach poprzednich należy zorganizować spotkanie z pracownikami administracji i nauczycielami akademickimi, aby przedstawić im wyniki analizy ankiety i wypracować strategię naprawy słabych punktów. Pojawiające się personalne opinie i oceny należy wziąć pod uwagę w rozmowach indywidualnych z pracownikami oraz podczas okresowej oceny ich pracy.

Modernizacja i usprawnianie infrastruktury Uczelni odbywały się adekwatnie do możliwości finansowych i organizacyjnych DSW. W ostatnim czasie nastąpiła poprawa przejrzystości i klarowności informacji na WWW w odpowiednich zakładkach w Strefie studenta i doktoranta, kandydatów (Studia i szkolenia). Jednocześnie pojawiły się trudności z aktualizacją i rozbudową strony dla pracowników (Badania i nauka) oraz brakuje jednoznacznej strony dla absolwentów.

### **7. Ocena mobilności studentów**

W procesach rekrutacji do programu ERASMUS+ brało udział i zgłosiło się do udziału w tym programie w roku akademickim 2020/2021 znacznie więcej osób, ale nie ukończyły one procesów rekrutacyjnych, stąd w statystykach Biura ds. Międzynarodowej Współpracy Dydaktycznej są raportowane tylko osoby, które zamknęły procesy, zostały przyjęte przez instytucje partnerskie, uzgodniły programy.

W roku akademickim 2020/2021 zrealizowano, z uwagi na pandemię Sars-COV-2 (COVID-19) mniejszą liczbę wyjazdów zagranicznych w ramach Erasmus+ niż planowano, tzn.:

- przyjazdy studentów obcokrajowców z uczelni partnerskich – 7 osób,
- wyjazdy studentów i absolwentów DSW na studia i praktyki – 4 osoby.

Przesunięte w realizacji wyjazdy z uwagi na zagrożenie COVID-19 to:

- 20 wyjazdów studentów i absolwentów DSW na studia i praktyki,
- 3 przyjazdy studentów obcokrajowców z uczelni partnerskich.

Szczegółowe informacje o mobilności studentów Wydziału Studiów Stosowanych w roku akademickim 2020/2021 w ramach programu Erasmus+ zawiera Załącznik nr 5 do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021.





Wydziałowy Koordynator Programu Erasmus+ jest w stałym kontakcie ze studentami zagranicznymi przyjeżdżającymi na Wydział w ramach wymiany zagranicznej. Ich opinie są uwzględniane w doskonaleniu systemu i procedur. Weryfikacji podlegają przedmioty oferowane tej grupie studentów. Podejmowane są również systematyczne działania zmierzające do zapewnienia odpowiednich warunków studentom przebywającym na Wydziale w ramach programów wymiany studenckiej.

### **Wnioski (rekomendacje)**

Uaktualnienie i udoskonalenie uczelnianej procedury rozliczania studentów DSW odbywających część studiów na uczelni partnerskiej w ramach programu Erasmus+ i innych umów dwustronnych z uczelniami partnerskimi.

Uaktualnienie wykazu przedmiotów składających się na ofertę dydaktyczną DSW w języku angielskim.

Umieszczenie na stronie internetowej poświęconej Erasmus+ informacji o uczelniach partnerskich, zasadach i terminach rekrutacji do programu, informacji dla studentów przyjeżdżających (Information for incoming students).

## **8. Uzyskiwanie opinii absolwentów uczelni o przebiegu odbytych studiów**

W roku akademickim 2020/2021 przeprowadzono kolejne badanie ankietowe BAM (Badanie Atrybutów Marki) wśród absolwentów studiów Wydziału Studiów Stosowanych Dolnośląskiej Szkoły Wyższej. Na zakończenie studiów opinie absolwentów zbierane są przez promotorów prac dyplomowych, tutorów byłych grup oraz nauczycieli akademickich biorących udział w egzaminach dyplomowych. Absolwenci studiów I stopnia mogą kontynuować swoją edukację na studiach II stopnia.

## **9. Uzyskiwanie opinii podmiotów na temat Uczelni i sposobu kształcenia**

### **9.1. Rady Programowe Kierunków i Targi Pracy i Przedsiębiorczości Week4Work**

Pracownicy Wydziału Studiów Stosowanych współpracują z pracodawcami w ramach funkcjonowania Rad Programowych Kierunków powołanych na WSS DSW. W ramach organizowanych spotkań zbierają oni opinie pracodawców na temat realizowanych programów studiów, a także zachęcają do udziału w organizowanych przez Uczelnię i Wydział wydarzeniach.

Informacje na temat potrzeb pracodawców w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych absolwentów studiów wyższych są również gromadzone podczas organizowanych na Uczelni Targów Pracy.

Week4Work – targi pracy i przedsiębiorczości to wydarzenie, które po raz pierwszy w tej formule zostało zorganizowane przez Biuro Karier i Praktyk Dolnośląskiej Szkoły Wyższej w terminie 9-15 grudnia 2020 we współpracy z Dyrektorem Programowym Kierunku dr Iwoną Ładysz. Celem wydarzenia było umożliwienie studentom nawiązania kontaktu z pracodawcami oraz budowanie relacji współpracy pomiędzy pracodawcami i Uczelnią. Wydarzenie realizowane było online.

W dniu 9 grudnia odbyły się trzy debaty z udziałem ekspertów rynku pracy i przedstawicieli pracodawców. Spotkanie otworzył Zastępca Kanclerza DSW Pan dr Bartosz Błaszczak. Pierwszy panel dyskusyjny dotyczył tematu "Rynek pracodawcy a rynek pracownika – jakie kompetencje są uniwersalną wartością na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy". Uczestniczyło w nim pięciu pracodawców:

- Wojciech Mazur, Elephate Sp. z o.o. S.k.,
- Marcin Jagodziński, ALIGNTECH,
- Marcin Kowalski, Human Partner ,
- Grzegorz Rudno Rudziński, Unity Group, ITCorner,
- kpt. Renato Mycio, 16 Dolnośląska Brygada Wojsk Ochrony Terytorialnej.

Do rozmowy na temat "Przedsiębiorczość akademicka bez granic – blaski i cienie studenckich startupów" zaproszono zarówno ekspertów, jak i przedsiębiorców, którzy założyli swoje firmy będąc studentami.

- Małgorzata Dynowska, Wrocławski Park Technologiczny,



- Piotr Walendowski, 27H sp. z o.o.,
- Stanisław Kosiński, "Nie widzę przeszkód" Organizacja non profit,
- Barbara Bober-Kondrasiuk, Biuro Rozwoju Gospodarczego Urzędu Miejskiego Wrocławia.

Trzeci panel poświęcony był tematowi "Praca i nauka w czasach pandemii i wszechobecnej cyfryzacji". Udział w nim wzięli:

- dr Anetta Pereświat-Sołtan, Era Psyche,
- Ewa Kuzilek-Sekścińska, ATTESTOR SC,
- Ewelina Salwuk-Marko, Agencja Kreatywna SAL-MAR, feshyn.com,
- Alina Drozd-Tereszkiewicz, Agencja Artystyczna Pro Musica Sp. z o.o.,
- kpt. Renato Mycio, 16 Dolnośląska Brygada Wojsk Ochrony Terytorialnej.

Spotkanie zakończyło się rozmową z Panią Ewą Suchożębrską Dyrektorką Biura Karier i Praktyk DSW podczas której omówiono:

- zakres i rodzaje usług doradczych oferowanych studentom online w roku akademickim 2020/2021,
- zasady ubiegania się przez studentów o granty "Akademii Umiejętności", które są szansą dla studentów na rozwój kompetencji, społecznych, badawczych, zawodowych oraz w zakresie posługiwania się technologiami ICT.
- zasady przystąpienia przez studentów i pracodawców do programu stażowego, który realizowany jest w DSW dzięki dofinansowaniu z programu POWER Unii Europejskiej w ramach projektu "Zintegrowany program rozwoju Dolnośląskiej Szkoły Wyższej".

W ramach drugiej części wydarzenia Week4Work, która miała miejsce od 10 do 15 grudnia 2020 na platformie Teams, odbyły się spotkania z pracodawcami, którzy przedstawili swoje firmy, omówili warunki ubiegania się o staże i wymagania dotyczące odbywania praktyk studenckich. Byli wśród nich:

- Wojciech Mazur, Elephate,
- Michał Fiszer, ALIGNTECH,
- Dagmara Lewandowska, Fundacja Aleja,
- Marzanna Góra, Przedszkole nr 5 w Namysłowie,
- Małgorzata Burnecka, Dizajn42.pl,
- Ewa Kuzilek-Sekścińska, ATTESTOR S.C.,
- Elżbieta Maceluch, Przedszkole nr 2 "Słoneczko" w Wołowie,
- Alina Drozd-Tereszkiewicz, Agencja Artystyczna Pro Musica,
- Łukasz Mileniczek, ManPower Group,
- Agnieszka Szarmach, Centrum Technologii Audiowizualnych CeTa,
- Laurynas Vaiciunas, Fundacja Kolegium Europy Wschodniej we Wrocławiu,
- Marcin Sawicz, Wroclife, UniQ Studio,
- Marcin Suchożębrski, Roboland,
- Marlena Moliszewska-Gumulak, Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej
- Kamil Matuszak, Star House Games,
- Kpt. Renata Mycio, 16 Dolnośląska Brygada Obrony Terytorialnej,
- Karol Andruszków, Bowwe.com, Honaro.com, Ulansoftware.com.

Odbyło się także spotkanie - wywiad z Małgorzatą Dynowską z Wrocławskiego Parku Technologicznego, która przedstawiała studentom możliwości jakie daje im rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach Akademickiego lub Integrycyjnego Inkubatora Przedsiębiorczości. Doradcy kariery z Biura Karier i Praktyk DSW wraz ze współpracującymi ekspertami przeprowadzili warsztaty przygotowujące studentów do: uczestniczenia w rozmowie kwalifikacyjnej, nawiązywania poprawnych kontaktów ze współpracownikami podczas stażu lub praktyki oraz realizowania własnego pomysłu na biznes. Tematy warsztatów:

- Jak być asertywnym w relacjach z przełożonym i współpracownikami,
- Nie daj się zaskoczyć - najtrudniejsze pytania z rozmów kwalifikacyjnych,



- Jak się zaprezentować podczas rozmowy kwalifikacyjnej online,
- Jak zarządzać czasem i przestrzenią pracując/ucząc się w domu,
- Misja, wizja, model biznesowy – czyli jak pomysł przekuć na plan działania,
- Kompetencje współczesnego przedsiębiorcy - czyli jak zostać drugim Markiem Zuckerbergiem.

Link do transmisji z wydarzenia:

- <https://www.facebook.com/DolnoslaskaSzkołaWyższa/videos/1073180216455961>
- [https://www.youtube.com/watch?v=gMzczhu89\\_o](https://www.youtube.com/watch?v=gMzczhu89_o)

Zasięg wydarzenia online, które odbyło się 9 grudnia na dzień 14 grudnia miało na **FB 11 tys. wyświetleń**.

Kolejna edycja Week4Work odbyła się w terminie 17-23 maja 2021 i była włączona w Dni Aktywności Studenckiej organizowane przez Samorząd Studentów DSW. Celem wydarzenia było umożliwienie studentom nawiązania kontaktu z pracodawcami, zapoznania się z ofertami pracy, praktyk i staży, budowanie relacji współpracy pomiędzy pracodawcami i Uczelnią oraz podjęcie dyskusji na temat zjawisk, które w ostatnim czasie znacząco wpłynęły na zmiany zachodzące na rynku pracy. Wydarzenie realizowane było w formule online. W ramach tej edycji Week4Work odbyły się: cztery debaty z udziałem ekspertów rynku pracy, przedstawicieli pracodawców i kadry naukowo-dydaktycznej DSW; sześć spotkań z pracodawcami; trzy warsztaty przygotowujące studentów do poszukiwania pracy.

Pierwszy panel dyskusyjny dotyczył tematu "Fundusze dla młodych. Jak studenci mogą je pozyskać?" – 17 maja 2021. Uczestniczyło w nim czterech panelistów:

- dr Magdalena Mazik-Gorzelańczyk, Fundacja Kształcenia Zawodowego i Międzykulturowego FAVEO,
- Małgorzata Dynowska, Wrocławski Park Technologiczny,
- Monika Winnicka, Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego,
- Ewa Suchożebrska, Biuro Karier i Praktyk DSW.

Eksperci przedstawili możliwości jakie mają studenci w kontekście: pozyskania środków finansowych na założenie własnego biznesu i realizacji planów rozwojowych. Mówiono także o możliwości zwiększania mobilności międzynarodowej dzięki obecnemu na uczelni programowi ERASMUS (wyjazdy na studia i praktyki zagraniczne), ale także dzięki krótszym programom mobilnościowym realizowanym przez instytucje współpracujące z DSW, jak na przykład Fundacja FAVEO (wyjazdy na kilka dni). Wśród największych korzyści tego rodzaju aktywności studenckiej wskazano zdobycia międzynarodowych kontaktów w dziedzinie, którą się studiuje, doświadczenie pracy w środowisku międzynarodowym oraz zwiększenie otwartości na pracę wg innych niż obowiązujące w Polsce standardów.

Link: <https://www.facebook.com/DolnoslaskaSzkołaWyższa/videos/219371866352270>

Do rozmowy na temat "Polska szkoła po pandemii – dobre praktyki i najważniejsze potrzeby" – 18 maja 2021 zaproszono następujących ekspertów z obszaru edukacji.

- dr Małgorzata Oleniacz, prof. DSW, Dyrektor Programowa Kierunku „Pedagogika Specjalna”,
- dr Karolina Reinhard, Dyrektor Programowa Kierunku Pedagogika,
- dr Agnieszka Zembrzuska, prof. DSW, Dyrektor Programowa Kierunku Pedagogika Przedszkolna I Wczesnoszkolna,
- mgr Ewa Granat, Pedagog, logopeda,
- mgr Beata Wawrzyniak, Kuratorium Oświaty,
- dr Paulina Hawrylewicz-Kowalska, Nauczycielka.

Eksperci podzieli się swoimi opiniami na temat tego czym w edukacji było doświadczenie pandemii, jakim wyzwaniom musieliśmy sprostać, jak pandemia wpłynęła na uczestników procesu edukacji (uczniów, nauczycieli, rodziców i opiekunów), jakie kompetencje nauczycieli są teraz najważniejsze.

Link: <https://www.facebook.com/320257574748724/videos/761598014538277>

Trzeci panel poświęcony był tematowi „COVID-19 a rynek pracy” – 19 maja 2021. Udział w nim wzięli:

- dr Magdalena Czubak-Koch, ds. DSW, Przewodnicząca ds. współpracy z otoczeniem społeczno - gospodarczym DSW,



- dr Agnieszka Lisiecka-Bednarczyk, Stowarzyszenie EVOLUTIO,
- Jakub Dinudis, DINUDIS Sp. Jawna,
- Anna Frankowska, Dolnośląska Szkoła Wyższa.

Link: <https://www.facebook.com/320257574748724/videos/2904270529894242>

Cykl debat zakończyła dyskusja „Nowe zjawiska w cyberpracy” – 21 maja 2021, w której udział wzięli:

- Jarosław Feliński, IOD Consulting,
- Robert Puc, audytor bezpieczeństwa, wieloletni kierownik działu IT w JST,
- Sławomir Brdęk, Dolnośląska Szkoła Wyższa.

Z ekspertami rozmawiano między innymi o tym, czym jest cyberpraca, jakie kompetencje powinni mieć studenci zainteresowani podjęciem pracy w obszarze cyberbezpieczeństwa, jak postrzegana jest problematyka cyberbezpieczeństwa w kontekście bezpieczeństwa Państwa jako struktury i czy Państwo podejmuje działania w celu zapewnienia ochrony przed atakami z zewnątrz i wyciekiem danych.

Link: <https://www.facebook.com/320257574748724/videos/1076898049798923>

W ramach drugiej części wydarzenia Week4Work, w okresie 17 – 21 maja na platformie Teams, odbyły się spotkania z pracodawcami, którzy przedstawili swoje firmy, omówili warunki ubiegania się o pracę, praktyki i staże. Byli wśród nich:

- Karolina Komejko ALIGNTECH,
- Marcin Suchożebrski, Roboland,
- Klaudia Bednarska, Marta Rylokowska-Maciążek, Przedszkole Specjalne „Wesołe Żabki”,
- Mł. Asp. Łukasz Raczkowski, Komenda Miejska Policji we Wrocławiu,
- Mjr Marcin Jasnowski, 16 Dolnośląska Brygada Obrony Terytorialnej,
- Monika Winnicka, Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego.

W części trzeciej doradcy kariery z Biura Karier i Praktyk DSW przeprowadzili warsztaty przygotowujące studentów do poszukiwania pracy. Tematy warsztatów:

- Jak się zaprezentować podczas rozmowy kwalifikacyjnej online - 19.05.2021,
- Jak zarządzać czasem i przestrzenią pracując/ucząc się w domu - 20.05.2021,
- Nie daj się zaskoczyć - najtrudniejsze pytania z rozmów kwalifikacyjnych - 22.05.2021.

Podsumowując, w majowej edycji Week4Work, która była organizowana w ramach Dni Aktywności Studenckiej zorganizowaliśmy 4 debaty dotyczące zjawisk i zmian zachodzących na rynku pracy. Wzięło w nich udział 15 ekspertów, w tym 10 ekspertów reprezentowało firmy i instytucje współpracujące z DSW. Do części targowej online zaprosiliśmy 10 pracodawców. Ich oferty pracy, praktyki i staży były publikowane na stronie FB Biura Karier i Praktyk w okresie 10-23 maja. Dodatkowo zorganizowaliśmy 5 spotkań online z pracodawcami podczas których studenci mieli możliwość poznania przyszłych miejsc pracy oraz porozmawiania o wymaganiach stawianych kandydatom i oferowanych warunkach zatrudnienia. Pracownicy Biura Karier i Praktyk przygotowali i przeprowadzili 3 warsztaty przygotowujące studentów do poszukiwania pracy i udziału w rozmowach kwalifikacyjnych. Sukces wydarzenia był możliwy dzięki współpracy pracowników Biura Karier i Praktyk, Zespołu Dziekańskiego, Dyrektorów Programowych Kierunków, studentów (przedstawiciele Samorządu Studentów DSW i Kół Naukowych) oraz firm i instytucji z otoczenia społeczno-gospodarczego naszej Uczelni.

## 9.2. Szkoła w Chmurze Microsoft

Dolnośląska Szkoła Wyższa otrzymała tytuł „Szkoła w Chmurze Microsoft”, dołączając do sieci szkół, które wykorzystują najnowsze rozwiązania Microsoft w każdym obszarze działania. To kolejny etap transformacji cyfrowej uczelni. Udział w programie potwierdzony jest listem gratulacyjnym oraz tabliczką "Szkoła w Chmurze Microsoft" dla szkoły.

Udział w programie „Szkoła w Chmurze Microsoft” oznacza, że jest to placówka bazująca na technologii Microsoft, jednocześnie integrująca nowe modele uczenia się i nauczania, oraz sposoby komunikacji i współpracy pomiędzy nauczycielami, pracownikami, uczniami i rodzicami. Dolnośląska Szkoła Wyższa otrzymała również zaproszenie do udziału w programie Microsoft Innovative Educator Expert (globalna sieć innowacyjnych



nauczycieli) i Microsoft Showcase School (globalna sieć modelowych szkół). Udział w programie „Szkoła w Chmurze” oznacza, że to uczelnia, w której kadra pedagogiczna odgrywa kluczową rolę i jest gotowa na doskonalenie warsztatu pracy z wykorzystaniem nowych technologii, a także ucząca, jak z tej technologii korzystać w procesie zdobywania wiedzy i kompetencji przez uczniów. Poza tym placówka biorąca udział w programie Microsoft to szkoła przygotowująca uczniów oraz studentów do aktywnego i mądrego wykorzystywania technologii na każdym etapie edukacji.

#### **Wnioski (rekomendacje)**

Należy rozważyć rozszerzenie zakresu zbieranych danych przez Biuro Karier i Praktyk w zakresie Badania Losów Absolwentów DSW oraz pozyskiwania opinii pracodawców o poziomie zatrudnionych przez nich absolwentów Wydziału Studiów Stosowanych. Dzięki badaniom BAM oraz Biura Karier i Praktyk Wydział uzyskałby opinie pracodawców o poziomie zatrudnionych przez nich absolwentów DSW.

#### **10. Monitorowanie karier zawodowych absolwentów studiów wyższych**

Monitorowaniem losu studentów zajmuje się Biuro Karier i Praktyk, którego zadaniem jest promowanie absolwentów na rynku pracy, w tym prowadzenie bazy studentów i absolwentów poszukujących pracy. Wykorzystywane są informacje o sytuacji absolwentów szkół wyższych na rynku pracy pochodzące z ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów. W monitoringu losów absolwentów wykorzystywane są dane z ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych ([www.ela.nauka.gov.pl](http://www.ela.nauka.gov.pl)).

#### **Wnioski (rekomendacje)**

Podjęcie działań w celu przygotowywania przez Biuro Karier i Praktyk rocznych raportów dotyczących monitorowania karier zawodowych absolwentów, które powinny trafiać do Menedżerów Kierunków i Dziekana do końca lipca, aby poszczególne jednostki miały czas na analizę i uwzględnienie jej wyników w swoich rocznych sprawozdaniach z działania systemów zapewniania jakości kształcenia.

#### **11. Wykaz załączników do raportu z działania Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Studiów Stosowanych w Dolnośląskiej Szkole Wyższej z siedzibą we Wrocławiu za rok akademicki 2020/2021:**

**Załącznik nr 1.** Publikacje nauczycieli akademickich Wydziału Studiów Stosowanych w okresie od października 2020 do grudnia 2021 r.

**Załącznik nr 2.** Udział nauczycieli akademickich Wydziału Studiów Stosowanych w międzynarodowych i krajowych konferencjach w 2021 roku

**Załącznik nr 3.** Złożone wnioski o granty finansowane ze źródeł zewnętrznych wraz ze wskazaniem źródła finansowania

**Załącznik nr 4.** Mobilność pracowników Wydziału Studiów Stosowanych w roku akademickim 2020/2021 w ramach programu Erasmus+

**Załącznik nr 5.** Mobilność studentów Wydziału Studiów Stosowanych w roku akademickim 2020/2021 w ramach programu Erasmus+

Sporządziła:

dr Iwona Ładysz

Przewodnicząca Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia